

Inspectierapport

Peuterarrangement De Snuffies (KDV)

John F. Kennedysingel 25

6074AG Melick

Registratienummer 279706467

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roerdalen
Datum inspectie:	24-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Gegevens voorziening	26
Gegevens toezicht	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij deze uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf De Snuffies, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Peuterarrangement De Snuffies

Kinderdagverblijf Peuterarrangement De Snuffies is onderdeel van Stichting Kinderopvang Roerstreek. Deze kinderopvangorganisatie exploiteert een aantal kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang in de Roerstreek.

Kinderdagverblijf Peuterarrangement De Snuffies is gevestigd in basisschool de Achtbaan te Melick, er is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd. Het KDV is vijf ochtenden geopend. Er wordt voorschoolse educatie gegeven via de methode 'Peuterplein'.

De dagopvang heeft één groep bestemd voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Het kindercentrum is met 16 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Inspectiegeschiedenis

Maart 2018: onderzoek voor registratie. Bij dit onderzoek is geconstateerd dat men aan twee voorwaarden niet voldeed. Het betrof het feit dat de houder het kindercentrum al in exploitatie heeft genomen voordat er een onderzoek heeft plaatsgevonden en de voorwaarde omtrent het opleidingsplan VVE.

Juni 2018: onderzoek na registratie. Bij dit onderzoek is geconstateerd dat men aan twee voorwaarden niet voldeed. Het betrof een voorwaarde omtrent het opleidingsplan VVE en een voorwaarde omtrent het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

September 2018: nader onderzoek. Bij dit onderzoek is geconstateerd dat de in juni 2018 geconstateerde overtredingen zijn komen te vervallen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op grond van het huidige jaarlijks onderzoek blijkt dat er niet aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot onderstaande punten:

- uitvoering pedagogisch beleidsplan;
- gebruik VVE-programma;
- domein ouders.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogisch Beleid
- Verantwoorde opvang
- Voorschoolse Educatie

Eerst wordt de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan van de SKRS met daaraan een gekoppeld werkplan per locatie.

In de pedagogische beleidsplannen staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Aandachtspunt:

Men benoemt hier dat het mogelijk is dat een kind, met toestemming van ouders, eventueel in een andere stamgroep opgevangen kan worden. Echter de Snuffies bestaat maar uit 1 stamgroep, dus daar is hier geen sprake van. De houder dient dit aan te passen;

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind en de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Aandachtspunt:

Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd wordt er contact gezocht met passende instanties voor verdere ondersteuning. Dat ouders worden doorverwezen naar deze instanties, is niet helder in het plan verwoord.

Uitvoering pedagogisch beleid.

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende opgenomen: 'De Snuffies zijn 5 ochtenden geopend van 8.30 uur tot 12.00 uur. Uitgangspunt is dat de Snuffies 2 ochtenden per week komen, indien er sprake is van een VVE-indicatie betreft het 3 ochtenden (minimaal 10 uur per week)'.

In de praktijk kunnen de ouders de kinderen tussen 8.30 uur en 8.45 uur brengen. Op de dag van het onderzoek worden de kinderen vanaf 11.45 uur opgehaald.

Op grond van de haal- en brengtijden bedraagt de tijd dat er daadwerkelijk van een VVE-aanbod sprake kan zijn, maximaal 3 uur per dagdeel.

Conclusie:

Op grond van het onderzoek is geconcludeerd dat er op één punt in onvoldoende mate uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan.

Men voldoet niet aan de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen stelling dat kinderen met een VVE-indicatie minimaal 10 uur VVE aangeboden wordt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische doelen die zijn benoemd in de memorie van toelichting bij de Wet Kinderopvang.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkelingen van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Observatie KDV Peuterarrangement De Snuffies

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- motorische vaardigheden
- cognitieve vaardigheden
- taalvaardigheden
- creatieve vaardigheden

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

In de praktijk is gezien dat er op het kinderdagverblijf aandacht aan taalontwikkeling wordt besteed. Zo gebruikt men een woordenlijst met woorden die betrekking hebben op het thema. Op de dag van het onderzoek laat men de kinderen kledingstukken (truien en broeken) sorteren. Kinderen raken zo spelenderwijs vertrouwd met deze woorden.

Aan tafel wijst de beroepskracht het fruit of de groente aan en ze laat de kinderen dit fruit benoemen. Wanneer een kind 'naan' zegt terwijl ze banaan bedoelt, oefent de beroepskracht met het kind om het woord in zijn geheel uit te spreken.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Wanneer een kind naar een aan het plafond hangend knutselwerkje wijst, laat de beroepskracht hem weten dat het een 'sneeuwvlok' is. De stagiaire benoemt tijdens het inschenken van het drinken de kleuren van de bekertjes. Als er fruit wordt gegeten en een kind merkt op dat de schoolbel klinkt, gaat de beroepskracht met het kind in gesprek. Ze legt uit dat dit de bel van school is, die klinkt, zodat de schoolkinderen weten dat de pauze start.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd door de kinderen te leren om zelf bijvoorbeeld hun laarzen aan te laten trekken. Ook mag een jongen samen met de beroepskracht zijn beker drinken inschenken.

Op de groep staan kasten met kisten met speelgoed voor de kinderen. Op de kisten staan pictogrammen met de inhoud van de kisten. Kinderen kunnen deze spullen zelf pakken en opruimen.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een kind het woord 'komkommer' goed uitspreekt, laat de beroepskracht haar weten dat ze dat heel goed doet. Een meisje, dat meer dan ze normaal gesproken doet, drinkt, krijgt daarvoor een pluim. De beroepskracht geeft haar een 'High-five'.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. Momenteel staat 'Kleding' centraal. Er is een 'winkel'tje' ingericht. Op de tafel liggen een aantal kledingstukken en attributen die geprijsd zijn. Ook staat er een kassa waarmee de aankopen afgerekend kunnen worden.

Kinderen worden in hun **sociale kennis en vaardigheden** gestimuleerd doordat kinderen onder meer spelenderwijs geleerd wordt

- samen te werken (samen delen, samen ervaren)
- om te gaan met vriend- of vijandschappen
- conflicten te hanteren

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten.

Tijdens de observatie is gezien dat er een aantal momenten gecreëerd worden waarbij de kinderen op elkaar moeten wachten. Op de buitenspeelplaats bijvoorbeeld maakt de beroepskracht sneeuwballen waaraan de kinderen om beurten mogen voelen (hoe koud die zijn). Aan tafel leert men de kinderen tijdens het uitdelen van het fruit om op hun beurt te wachten.

Er worden activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Zo start men de dag met een kringactiviteit. Op de dag van het onderzoek hebben de kinderen samen een grote pop aangekleed. Ook is gezien dat het eetmoment wordt afgesloten met het gezamenlijk zingen van een liedje.

Op de buitenspeelplaats speelt één van de beroepskrachten een groepsspel waarbij de kinderen haar moeten volgen terwijl ze loopt of stil staat (ze is een stoplicht dat op rood en groen springt).

De beroepskrachten leren de kinderen om voor zichzelf op te komen. Als een meisje moppert omdat een groepsgenootje een hoepel over haar hoofd doet, laat de beroepskracht haar weten dat als ze iets niet leuk vindt, ze 'Stop, hou op' kan zeggen.

Als een ander kind moet huilen naar aanleiding van een soortgelijk voorval, wordt de 'daders' gevraagd te kijken naar de gevolgen van hun handelen. De beroepskracht legt hen uit dat ze het groepsgenootje pijn hebben gedaan en dat het om die reden 'geen leuk spelletje' is.

Voorschoolse educatie

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat de werkwijze inzake Voorschoolse educatie is vastgelegd in het VVE-beleid Stichting Kinderopvang Roerstreek. Verder laat men weten dat methode Peuterplein, een thematisch speelleerprogramma, als 'ondersteund' gezien.

De beroepskrachten laten weten dat er in de praktijk van tijd tot tijd een activiteit is, die in deze methode beschreven wordt.

Het VVE-beleid wordt ten tijde van het onderzoek herzien, met als doel het VVE-beleid concreter en inhoudelijker te maken. Het streven is om medio mei 2019 het VVE-beleid afgerond en geïmplementeerd te hebben.

Aandachtspunt beleid:

De voorgestelde werkwijze blijkt niet altijd overeen te komen met hetgeen in de praktijk wenselijk/haalbaar is. Verder ligt het in de rede het plan meer als 'programma' (methodisch) uit te werken, zodat het meer concrete handvaten voor de beroepskracht in het dagelijks werk biedt. Overwogen kan worden om het erkende programma 'Peuterplein' een prominentere rol in de werkwijze te geven.

VVE-aanbod

De peuteropvang (groep Snuffies) is 5 ochtenden in de week geopend. Kinderen met een VVE-indicatie komen 3 ochtenden.

Dit betekent dat er voldaan kan worden aan de eis van minimaal 10 uur per week voor het aanbieden van activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Zie verder uitvoering VVE-programma.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

Er worden maximaal 14 kinderen op groep opgevangen. Er wordt per 7 kinderen 1 beroepskracht ingezet.

Beroepskwalificatie en VVE certificaat

De beroepskrachten die de peuteropvang verzorgen zijn in het bezit van een diploma conform de CAO Kinderopvang en een erkend VVE-certificaat.

3F niveau Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen

Tijdens het onderzoek is aangetoond dat de beroepskrachten het 3F niveau beheersen.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld. Dit opleidingsplan voldoet (in grote lijnen) aan de voorwaarden.

Aandachtspunten:

De houder heeft een algemeen plan opgesteld waarin is opgenomen dat alle medewerkers binnen de organisatie VE geschoold worden. In de eisen is opgenomen dat het er jaarlijks per locatie een opleidingsplan opgesteld dient te worden.

Onderstaand punt is (nog) niet in het plan opgenomen.

- Het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Het is van belang dat wordt beschreven, ook wanneer het nu geen prioriteit heeft, hoe dit aspect in de toekomst wordt meegenomen in het scholingstraject.

Uitvoering VVE-Programma

In de praktijk is in onvoldoende mate gezien dat er daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in het VVE-beleid Stichting Kinderopvang Roerstreek beschreven werkwijze. Navraag leerde dat beschreven werkwijze voor betrokkenen moeilijk als 'programma' blijkt te duiden.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat men in week 2 en 3 (week 1 was op de opvang gesloten) een 'rustweek' heeft gehad waarbij er geen thema centraal stond. Vanaf week 4 (21 januari) is het thema 'Kleding'.

Tijdens het bezoek op 24 januari is naar voren gekomen dat het thema nog niet uitgewerkt is. De beroepskrachten hebben op een briefje 8 steekwoorden die betrekking hebben op activiteiten (zoals 'knutselen', 'poppenkast', 'kledingwinkel') genoteerd. Achter ieder woord staat de naam van een beroepskracht.

In de praktijk is gezien dat er een 'kledingwinkel' (thematafel) is ingericht. Aan de wand hangen een aantal kaartjes op met afbeeldingen van kledingstukken en de daarbij horende woorden.

Op de dag van het onderzoek zijn er twee activiteiten in het kader van het thema. Ook is er een nieuwsbrief voor de ouders rondom het thema in opgesteld.

Omdat het huidige thema niet uitgewerkt bleek, heeft de toezichthouder gevraagd naar de uitwerking van het voorgaande thema. Vanaf week 47 heeft het thema 'Sinterklaas' centraal gestaan. Ook is er naar eigen zeggen aandacht aan de Kerst besteedt.

Rondom Sinterklaas zijn er 6 'werkinstructies' ingevuld. Naast de introductie van het thema heeft men met de kinderen de themahoek ingericht. Verder heeft men Pietengym gedaan, pepernoten geteld en mutsen geknutseld.

Op de werkinstructies zijn beginsituatie/doelstelling bij de helft van de formulieren niet ingevuld.

Op geen van de formulieren zijn evaluatiepunten vermeld. Ook is er geen themaspin (waarin naar de verschillende competenties verwezen wordt) uitgewerkt.

Mede door het ontbreken van een methodische aanpak wordt er onvoldoende aandacht besteed aan activiteiten die in kleinere groepjes uitgevoerd worden en worden er ook geen activiteiten voor kinderen in een 1 op 1 situatie aangeboden. Ook is er onvoldoende verband met betrekking tot het stimuleren van de verschillende competenties (afgestemd op de individuele kinderen).

Conclusie

Op grond van het onderzoek is geconcludeerd dat er in onvoldoende mate uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan inzake het VVE-programma.

Er is in onvoldoende mate sprake van een gestructureerde en samenhangende wijze waarop de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsplan 2018-2019)
- Beleid en werkplan dagopvang Snuffies januari 2018 9e uitgave

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten
- stabiliteit van de opvang voor kinderen
- gebruik van de voorgeschreven voertaal

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving van 3 beroepskrachten en één stagiaire is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van 3 beroepskracht zijn gecontroleerd. De diploma's voldoen aan de eisen conform de CAO Kinderopvang of de CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria voldaan van deze voorwaarde.

Aantal beroepskrachten

Het kinderdagverblijf heeft één groep. Op de dag van het onderzoek werken er 2 beroepskrachten. Er zijn 12 kinderen aanwezig. Uit een steekproef in de weken voorafgaand aan het onderzoek is gebleken dat er steeds voldoende personeel is ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorgeschreven ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat er nog niets is vastgelegd met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker(s).

In de met de eindverantwoordelijke gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat er sollicitatieprocedures lopen. De benoeming en uitwerking van de inzet, zal daarna vormgegeven worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroep:

De Snuffies 2-4 jarigen, maximaal 14 kinderen (in de praktijk).

Vaste gezichtencriterium

Uit de planning blijkt dat er is voldaan aan het vaste gezichtencriterium. Op de groep Snuffies werken gedurende de week maximaal 3 beroepskrachten.

Mentorschap

Elk kind heeft een vaste mentor.

De mentor is een vaste beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria voldaan van deze voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (januari 2019)
- Personeelsrooster (januari 2019)
- VVE-certificaten
- Certificaten 3F taaltoets

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Risico's, maatregelen en handelswijze

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen zijn beschreven.

Daarnaast bevat het beleid een beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In teamoverleg wordt dit beleid besproken en geëvalueerd, ook moeten beroepskrachten elk jaar opnieuw het beleid gelezen hebben. Het beleid vormt een continuproces.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor hen in te zien via een digitaal portaal genaamd Konnect.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Eerste hulp aan kinderen

De certificaten van de op het kindercentrum werkzame beroepskrachten zijn ingezien. Uit de beoordeling blijkt dat de beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Risico's, maatregelen en handelswijze Plan van Aanpak

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Alsmede de handelswijze indien deze risico's zich voordoen. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit domein beoordeelde voorwaarden voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder met de meest recent door de branche-organisatie opgestelde meldcode.

Op grond van de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat zij op de hoogte zijn van de meest recente meldcode (inclusief het stappenplan).

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Website
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

Kinderopvang De Snuffies is gevestigd in basisschool de Achtbaan te Melick. Men deelt de ruimte met de BSO.

Binnenruimte

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is gezien dat er passend meubilair is en er zijn diverse speelhoeken gecreëerd. Er is onder meer een keuken/poppenhoek, een bouwhoek en een leeshoek.

In de groepsruimtes is er een deur naar het (buiten)speel terrein en een deur naar een aangrenzende hal. In deze hal kunnen de kinderen spelen met grof motorisch materiaal. Deze ruimte is te allen tijden beschikbaar voor de peuters.

De beschikbare ruimte en oppervlakte betreft:

- groepsruimte De Snuffies: 49,4 m²;
- hal: 50,5 m².

Het totaal voor de kinderen beschikbare vloeroppervlak bedraagt 99,9 m². Er dient minimaal 56 m² binnenspeelruimte te zijn.

Buitenruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over een aangrenzende, geheel omheinde, buitenspeelruimte. Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

Ouders worden geïnformeerd via het digitale ouderportaal 'Konnect' en via de website. Daarnaast worden ouders tijdens het intake- en plaatsingsgesprek geïnformeerd.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. Dit doet men via het pedagogisch beleidsplan, via het digitale ouderportaal 'Konnect', via de website en er wordt een folder uitgedeeld tijdens het intakegesprek.

Er wordt op de niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Aandachtspunt:

De op de website te downloaden documenten (zoals het pedagogisch beleidsplan) zijn niet meer actueel.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Oudercommissie

Het kindercentrum heeft geen oudercommissie. Er zijn op het moment van het onderzoek 32 contractkinderen aangemeld.

Omdat er minder dan 50 contract kinderen gebruik maken van de opvang, heeft de houder de mogelijkheid om ouders (zonder dat de verplichting van het instellen van een oudercommissie geldt) op een andere wijze te betrekken bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Op grond van het onderzoek is naar voren gekomen dat er geen sprake is van mogelijkheid (door BOINK beschreven in de brochure 'alternatieve ouderraadpleging') ouders op bij het beleid te betrekken.

Conclusie:

Er wordt niet aan de eis om ouders te betrekken bij 'het beleid' voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling getroffen. Ook is de houder aangesloten bij de geschillencommissie.

Er zijn in 2018 geen klachten ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Website
- Klachtenregeling
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterarrangement De Snuffies
Website	: http://www.kinderopvang-roerstreek.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000041067813
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Roerstreek
Adres houder	: Vurensteeg 2
Postcode en plaats	: 6061EJ Posterholt
Website	: www.kinderopvang-roerstreek.nl
KvK nummer	: 41067813
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Roerdalen
Adres	: Postbus 6099
Postcode en plaats	: 6077ZH SINT ODILIENBERG

Planning

Datum inspectie	: 24-01-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 06-02-2019
Zienswijze houder	: 18-02-2019
Vaststelling inspectierapport	: 19-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-02-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 26-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum
Inspectierapport
Kindercentrum de Snuffies (DO)
J.F. Kennedysingel 25
6074 AG Melick
Registratienummer DO 279706467

Datum Inspectie: 24-01-2019
Rapport (concept) ontvangen: 07-02-2019, zienswijze verwacht vóór 21-02-2019

Allereerst willen wij de inspecteur bedanken voor zijn tijd en inzet met betrekking tot de inspectie en de helder omschreven inspectierapporten voor de dagopvang .
Wij zijn verheugd te lezen dat op grond van het huidige jaarlijkse onderzoek blijkt dat de ontwikkeling van persoonlijke competenties gestimuleerd wordt er aandacht is voor taalstimulering
alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren
waardering uitgesproken wordt
de complimenten het positieve zelfbeeld versterken
de sociale kennis en vaardigheden gestimuleerd worden
aangezet wordt tot sociaal gedrag
geleerd wordt voor jezelf op te komen

Er zijn overtredingen geconstateerd die wij bij deze graag willen toelichten:

Er is geen oudercommissie ingesteld voor de Rabbits & de Snuffies waardoor niet aan de eis is voldaan.

Het betreft ons dat wij, ondanks inspanningen, niet voldoende ouders weten te enthousiasmeren om deel te nemen aan een oudercommissie. Naast dat wij ouders vragen tijdens plaatsings- en kindgesprekken en publicaties van vacatures voor de oudercommissie, organiseert de oudercommissie van Stichting Kinderopvang Roerstreek 25 februari aanstaande haar jaarlijkse thema-avond. Naast de uitnodiging voor deze avond, hebben ouders nogmaals een bericht ontvangen met de vraag c.q. mededeling dat we op zoek zijn naar ouders die deel willen nemen aan de oudercommissie.

Met betrekking tot ons VVE-beleid geeft de inspecteur als aandachtspunt:
Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De voorgestelde werkwijze blijkt niet altijd overeen te komen met hetgeen in de praktijk wenselijk/haalbaar is. Verder ligt het in de rede het plan meer als 'programma' (methodisch) uit te werken zodat het meer concrete handvatten voor de beroepskracht in het dagelijks werk biedt. Overwogen kan worden om het erkende programma 'Peuterplein' een prominentere rol in de werkwijze te geven.

Stichting Kinderopvang Roerstreek ziet SPELEN als belangrijkste pijler in de ontwikkeling en ondersteuning van kinderen. Een methode legt op wat er gedaan moet worden. Wij gaan uit van het kind, wat het kind ons laat zien, wat het kind nodig heeft en spelen daar op in. Via themagericht werken, met peuterplein als inspiratiebron, volgen we het kind, passen aan en voegen toe. In ons vernieuwde VE-beleid is deze visie concreet en inhoudelijk uitgewerkt.

Het uitwerken van een thema inclusief uitgewerkte draaiboeken, themaspin alsmede het werken in kleine groepjes, 1 op 1 situatie en het stimuleren van de verschillende competenties is hierin opgenomen.

In dit VE-beleid is opgenomen hoe de zorgcoördinator de scholing inzet, volgt en begeleidt. Dit geldt zowel voor de cursussen die aangevraagd en gevolgd dienen te worden als de ondersteuning van de medewerking o.a. door intervisie. Met de medewerkers van de Snuffies is inmiddels een traject opgezet m.b.t. de VVE. Er is een inventarisatie gemaakt van knelpunten. De

zorgcoördinator zal een intensief traject van begeleiding inzetten dat de VVE bij de Snuffies ten goede zal komen.

Er is geconcludeerd dat wij weliswaar aan de wet voldoen en minimaal 10 uur VVE aanbieden echter is in praktijk gebleken dat door het breng- en haalmoment van 15 minuten we in praktijk niet voor alle VVE-kinderen aan de minimale 10 uur voldoen. De breng- en haaltijden zijn afgestemd op de schooltijden. Ouders kunnen dus weliswaar hun kind 3,5 uur per dagdeel brengen, echter blijkt in de praktijk dat ze meestal iets later gebracht worden en iets eerder opgehaald worden. Wij zullen dit in ons pedagogisch beleid duidelijker omschrijven.

De inspecteur heeft geconstateerd dat enkele medewerkers niet beschikken over de taaleis niveau 3F. Eén medewerker is langdurig ziek en heeft daardoor deze toets niet behaald. De andere medewerkers zijn aangemeld bij BCO Onderwijs voor de toets en zullen deze toets naar verwachting binnenkort wel behalen.

De inspecteur heeft m.b.t. het Pedagogisch beleid drie aandachtspunten gegeven. Namelijk dat de versie op de website verouderd is, dat er in benoemd wordt dat er gebruik gemaakt kan worden van een andere stamgroep en dat wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd contact wordt gezocht met passende instanties voor verdere ondersteuning. Dat ouders worden doorverwezen naar deze instanties, is niet helder in het plan verwoord.

Wij hebben een pedagogisch beleid dat voor de hele stichting geldt. Deze is voor iedereen inzichtelijk op onze website; de versie is up to date. Per locatie en doelgroep hebben wij een pedagogisch werkplan. Deze zijn voor ouders, na inloggen, op de website te downloaden en liggen in het kindercentrum ter inzage.

Het werkplan is specifiek voor die locatie en voor die doelgroep. In het werkplan van de Snuffies wordt niets vermeldt over het naar een andere stamgroep gaan, er is immers maar 1 groep. Het stuk m.b.t. tot het doorverwijzen is op meteen aangepast in ons pedagogisch beleid.

De aandachtspunten zijn met de inspecteur besproken tijdens de hoor en wederhoor en zullen worden verwerkt.

Mochten er vragen zijn, neem gerust contact met ons op!