

Inspectierapport

't Moeze Neske (BSO)
Sportlaan 36
6075EV Herkenbosch
Registratienummer 164636262

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roerdalen
Datum inspectie:	29-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2019 ingegaan.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij deze uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de kinderdagopvang, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over BSO 't Moeze Neske

Buitenschoolse opvang (verder te noemen als BSO) 't Moeze Neske is onderdeel van Stichting Kinderopvang Roerstreek. Deze kinderopvangorganisatie exploiteert een aantal kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang in de Roerstreek.

BSO 't Moeze Neske is gevestigd in een brede maatschappelijke voorziening waarin ook een kinderdagverblijf en basisschool 'de Berensprong' zijn gevestigd.

De BSO heeft twee groepen waar kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 en 8 tot 13 jaar opgevangen worden.

Het kindercentrum is met 37 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Inspectiegeschiedenis

Uit de onderzoeken van 2016 en 2017 blijkt dat er aan de getoetste criteria van de regeling Wet Kinderopvang, met uitzondering op het instellen van de oudercommissie, is voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op grond van het huidige jaarlijks onderzoek blijkt dat er niet aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot onderstaande punt:

- oudercommissie.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogisch Beleid
- Pedagogische praktijk

Eerst wordt de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan van de SKRS met daaraan een gekoppeld werkplan per locatie. Op grond van het onderzoek is geconcludeerd dat er conform het pedagogisch beleidsplan gewerkt

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische doelen die zijn benoemd in de memorie van toelichting bij de Wet Kinderopvang.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkelingen van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Observatie BSO 't Moeze Neske

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- motorische vaardigheden
- cognitieve vaardigheden
- taalvaardigheden
- creatieve vaardigheden

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In de groepsruimte die bestemd is voor de oudste kinderen (groep 2) heeft men onder meer make-up hoek, een leeshoek en bouwhoek voor de kinderen gecreëerd. Ook staat er een kast met educatieve spellen (zoals Scrabble, Cluedo en 'Zakgeld') afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Door heldere regels te hanteren biedt men de kinderen houvast. Dat de regels bekend zijn blijkt onder meer uit het feit dat de kinderen van de onderbouw, die door een beroepskracht worden opgehaald, als vanzelfsprekend in het kleedlokaal wachten totdat de groep compleet is.

De kinderen worden in hun zelfstandigheid gestimuleerd en op hun verantwoordelijkheid aangesproken. Wanneer de kinderen op de groep aankomen vraagt men hen om zelf de op school

gemaakte knutselwerkjes en hun tassen op te ruimen. Kinderen die dat netjes doen krijgen daarvoor een pluim. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt.

Men stimuleert kinderen om hun verhaal te doen. Als de beroepskracht met de kinderen aan tafel zit en één van de kinderen vertelt dat die middag met een klasgenoot naar een voorleeswedstrijd is geweest, stelt de beroepskracht verdiepingvragen. Hierdoor wordt het kind uitgenodigd haar verhaal uitvoerig uit de doeken te doen.

In de vakanties werkt men met een programma waarin op voorhand uitgewerkte activiteiten zijn opgenomen. Zo heeft men voor de kerst onder meer gekookt en zijn er knutselactiviteiten georganiseerd. Gedurende het jaar worden er naar eigen zeggen workshops aangeboden.

Kinderen worden in hun **sociale kennis en vaardigheden** gestimuleerd doordat kinderen onder meer spelenderwijs geleerd wordt:

- samen te werken (samen delen, samen ervaren)
- om te gaan met vriend- of vijandschappen
- conflicten te hanteren

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, elkaar helpen en op je beurt wachten.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht erop toeziet dat als één van de kinderen iets vertelt, de anderen hier aandacht voor hebben. Ook is gezien dat men royaal tijd reserveert voor het tafelmoment. Door de groep te splitsen (ondanks het feit dat er die middag 19 kinderen zijn aangemeld en de opvang in één groep plaats zou kunnen vinden), wordt bewust rust gecreëerd.

Wanneer drie jongens ervoor kiezen dat ze na het eetmoment op de computer gaan spelen, laat één van de kinderen weten dat een groepsgenoot (één van de drie kinderen) alleen gaat kijken. De beroepskracht haakt hierop in en stelt voor dat ze allemaal om beurten kunnen spelen. Dat plan wordt overgenomen.

Op de dag van het onderzoek wordt er met de kinderen gesproken over een nieuwkomer, die eerder een keer is komen 'oefenen' op de BSO. De beroepskracht kondigt aan dat hij de week na het onderzoek deel zal gaan uitmaken van de groep.

Er worden activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. In de kerstvakantie hebben de kinderen aan een kien-middag deelgenomen. Ook is er in groepsverband gebakken en hebben de kinderen 'cocktails' gemaakt. Op de laatste BSO dag van het jaar hebben ze een oudejaarsnack gemaakt. Verder is er samen gewandeld en hebben de kinderen in een binnenspeeltuim gespeeld.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Beleid en werkplan BSO 10e uitgave 2018)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving van drie beroepskrachten en één stagiaire is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van drie beroepskrachten zijn gecontroleerd. De diploma's voldoen aan de eisen conform de CAO Kinderopvang of de CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Er werkt één stagiaire die boventallig wordt ingezet.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria voldaan van deze voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Uit een steekproef in de weken voorafgaand aan het onderzoek is gebleken dat er voldoende personeel is ingezet.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat er nog niets is vastgelegd met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker(s).

In de met de eindverantwoordelijke gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat er sollicitatieprocedures lopen. De benoeming en uitwerking van de inzet, zal daarna vormgegeven worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de BSO werkt men met twee basisgroepen :

Moeze Neske 1 : 4 tot 8 jaar

Moeze Neske 2 : 8 tot 13 jaar

De kinderen worden in hun eigen basisgroep opgevangen.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (januari 2019)
- Personeelsrooster (januari 2019)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Op grond van de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat zij op de hoogte zijn van de meest recente meldcode (inclusief het stappenplan).

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdelen getoetst:

- Oudercommissie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Oudercommissie

Het kindercentrum heeft geen oudercommissie.

Eén van de ouders van een kind dat het in het pand door de houder geëxploiteerde kinderdagverblijf bezoekt, is vertegenwoordigd in de centrale oudercommissie.

Conclusie:

Er is voor het kindercentrum geen oudercommissie ingesteld waardoor er niet aan de eis is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Moeze Neske
Website : <http://www.kinderopvang-roerstreek.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041067813
Aantal kindplaatsen : 37

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Roerstreek
Adres houder : Vurensteeg 2
Postcode en plaats : 6061EJ Posterholt
Website : www.kinderopvang-roerstreek.nl
KvK nummer : 41067813
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roerdalen
Adres : Postbus 6099
Postcode en plaats : 6077ZH SINT ODILIENBERG

Planning

Datum inspectie : 29-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-02-2019
Zienswijze houder : 14-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum

Inspectierapport

Kindercentrum 't Muuske (BSO)

Sportlaan 36

6075 EV Herkenbosch

Registratienummer BSO 164636262

Datum Inspectie: 29-01-2019

Rapport (concept) ontvangen: 07-02-2019, zienswijze verwacht vóór 21-02-2019

Allereerst willen wij de inspecteur bedanken voor zijn tijd en inzet met betrekking tot de inspectie en de helder omschreven inspectierapporten voor de buitenschoolse opvang.

Wij zijn verheugd te lezen dat op grond van het huidige jaarlijkse onderzoek blijkt dat aan bijna alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Er is voor kindercentrum 't Muuske geen oudercommissie ingesteld waardoor niet aan de eis is voldaan.

Het betreurt ons dat wij, ondanks inspanningen, niet voldoende ouders weten te enthousiasmeren om deel te nemen aan een oudercommissie. Naast dat wij ouders vragen tijdens plaatsings- en kindgesprekken en publicaties van vacatures voor de oudercommissie, organiseert de oudercommissie 25 februari aanstaande haar jaarlijkse thema-avond. Naast de uitnodiging voor deze avond, hebben ouders nogmaals een bericht ontvangen met de vraag c.q. mededeling dat we opzoek zijn naar ouders die deel willen nemen aan de oudercommissie.

Mochten er vragen zijn, neem gerust contact met ons op!