

Inspectierapport

KDV Kiekeboe (KDV)

Gevaren 3

6071BP Swalmen

Registratienummer 221705491

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	29-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2019 ingegaan.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf (KDV) Kiekeboe.

KDV Kiekeboe is onderdeel van Stichting Kinderopvang Swalmen. Kinderopvang Swalmen is een zelfstandige stichting in de gemeente Roermond en verzorgt in Swalmen op twee locaties kinderopvang (dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang). Op deze locatie is eveneens BSO De Doezendjoot gehuisvest. KDV Kiekeboe is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Het kindercentrum staat met 82 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en werkt met de vier stamgroepen.

Op deze locatie wordt VVE aangeboden en staat ook zo geregistreerd in het LRK. Het overgrote deel van de geïndiceerde peuters wordt echter opgevangen bij 'Peuterspeelzaal Lambertusschool' van dezelfde houder. Deze locatie ligt op een paar minuten loopafstand van KDV Kiekeboe en is gevestigd in hetzelfde gebouw als de basisschool. Hier is het VVE-programma ook specifiek verweven in het aanbod.

Inspectiegeschiedenis.

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord:

- 11-09-2018: Nader onderzoek, de overtreding uit het jaarlijks onderzoek in 2018 is hersteld;
- 30-04-2018: Jaarlijks onderzoek, tekortkoming in het veiligheids- en gezondheidsbeleid: een plan van aanpak ontbreekt, opmerking personeel en groepen;
- 13-03-2017: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen, wel 1 opmerking over de periodieke meting van de luchtkwaliteit (onderdeel Veiligheid en Gezondheid);
- 08-08-2016: Jaarlijks onderzoek, tekortkoming in Veiligheid en Gezondheid (slaapruimte);
- 22-03-2016: Nader onderzoek, tekortkoming beroepskracht-kindratio (jaarlijks onderzoek 2015) is in orde gebracht.

Huidig jaarlijks onderzoek

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een gesprek met de aanwezige beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke en een beoordeling op documenten. Tijdens de locatiebezoeken is de pedagogische praktijk van zowel de babygroep als de dreumes- en peutergroep geobserveerd. De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. De sfeer op het kindercentrum is hartelijk en open, de kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin.

Herstelaanbod

Voor het onderdeel Opleidingsplan Voorschoolse educatie is herstelaanbod gegeven. Hiervan is gebruik gemaakt; de tekortkoming is hersteld.

Na het herstelaanbod voldoen de getoetste items aan de Wet kinderopvang. Bij een aantal onderdelen zijn echter opmerkingen geplaatst, die de houder ter harte dient te nemen.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'Advies aan College van B&W'.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleid

Stichting Kinderopvang Swalmen heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, met daarin een deel over de werkwijze bij KDV Kiekeboe. Tijdens het onderzoek en de pedagogische observatie is gezien dat er conform het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

In het inspectie rapport van het jaarlijks onderzoek in 2018 is een opmerking gemaakt over de drie-uursregeling op de baby-groep (niet concreet genoeg). De houder heeft het beleidsplan hierop aangepast en de afwijktijden voor de babygroep concreet beschreven. Op maandag tot en met vrijdag wordt er twee uur afgeweken tijdens de pauzes van 12.30-14.30 uur. Op andere tijden wordt niet afgeweken. Dit is ook terug gezien in de praktijk.

Opmerking

Ontvangen is algemeen pedagogisch beleidsplan- juni 2018. Naar zegge is dit de meest recente versie. Informatie over de inzet/werkwijze pedagogische coach ontbreekt. De meldcode maakt tevens onderdeel uit van het pedagogisch beleidsplan. Dit is echter de oude versie, terwijl er een vernieuwde meldcode in de organisatie aanwezig is. De meldcode is herzien en geen verplicht onderdeel in het pedagogisch beleidsplan. Indien de houder ervoor kiest dit onderwerp ook in het pedagogisch beleid op te nemen, moet het wel de meest actuele versie zijn. De houder dient deze opmerking ter harte te nemen.

Conclusie

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat op de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De pedagogische praktijkobservatie vindt plaats op een dinsdagmiddag. Op dat moment zijn alle groepen open. Voor de observatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Observatiemomenten: Kringmoment, eetmoment, verschoonmoment, naar bed brengen en uit bed halen, vrij spel en begeleid spel binnen. Uit deze observatiemomenten blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

Samenvatting waargenomen praktijk

Er is geobserveerd in drie groepen. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met kinderen. Ze hebben

respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen.

Op de groepen wordt gewerkt met vaste beroepskrachten die zoveel mogelijk op vaste dagen worden ingepland. De groepsruimten zijn ruim, kleurrijk en overzichtelijk ingedeeld. Het meeste spel materiaal ligt op een vaste plek en sluit aan op de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de kinderen. De beroepskrachten hanteren een vaste dagindeling en er is een onderlinge taakverdeling. Daar waar nodig en mogelijk ondersteunen ze elkaar op de groepen (bijv. tijdens pauzes, verschonen/toiletronde peuters).

Bij de baby's wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het individueel ritme van het kind (eten, drinken, verschonen, slapen). De beroepskracht voedt de baby op schoot. De oudere baby's/dreumesen die zelfstandig kunnen zitten eten en drinken aan tafel. De verzorgingsmomenten van baby's (eten, verschonen, naar bed gaan, etc.) zijn individuele momenten tussen de beroepskracht en de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby, er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby. In de grondbox is materiaal klaar gelegd dat past bij de ontwikkelingsfase van de baby. Buiten de box ligt passend materiaal voor de oudere baby's en dreumesen. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten rekening met de eigenheid van ieder kind en zijn thuisgewoontes. Het contact is warm en zorgzaam, de sfeer is ontspannen.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Ze geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Het actuele thema komt in iedere groep aan bod. Via een planbord is zichtbaar gemaakt welke (ontwikkelingsgerichte) activiteiten er per week worden aangeboden. Er vindt informatieoverdracht plaats naar de ouder die het kind komt halen.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Voorschoolse educatie

Kenmerkende visie en aanbod

Kinderopvang Swalmen geeft in het beleidsplan als visie aan te streven naar kinderopvang die voor alle ouders/verzorgers en kinderen toegankelijk is waarbij ze zoveel mogelijk ouders en kinderen willen bereiken. Omdat te realiseren willen ze samenwerken met allerlei andere kindgerichte voorzieningen binnen en buiten de regio.

Kinderopvang Swalmen werkt met voor- en voerschoolse educatie (VVE) methode Puk en Ko. Dit is een landelijk erkende methode, gericht op de taalontwikkeling. Daarnaast komen sociaal communicatieve vaardigheden en een eerste oriëntatie op rekenen aan bod. De thema's sluiten aan bij de belevingswereld van de kinderen. Tijdens de observatie wordt gewerkt rondom het thema 'Kleding'. Dit is terug te zien in de speelhoek waar een waslijn met verschillende kledingstukken hangt, er staat een wasmand met kleding erin en een strijkplankje. Er hangen diverse knutselwerkjes in de groepsruimten, er zijn lijsten met te leren woorden rondom het thema opgesteld en er worden themagerichte activiteiten aangeboden.

Stimuleren van de ontwikkeling van de verschillende gebieden

De activiteiten die aangeboden worden zijn gericht op de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Boeken en voorlezen nemen een belangrijke plaats in. De activiteiten worden grotendeels groepsgericht aangeboden. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de groep opsplitsen in twee kleinere groepen (mentor kinderen) om zo doelgericht te kunnen werken. Er wordt minder vaak individueel gewerkt.

Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod

De peuters worden gevolgd in hun ontwikkeling door middel van het observatiesysteem 'Kijk!'. Kinderen worden dagelijks geobserveerd door de beroepskrachten tijdens de speel/werk momenten. Twee keer per jaar worden de observaties geregistreerd volgens 'Kijk!'. Er wordt een individueel rapport gemaakt en een groepsrapport. Dit wordt periodiek besproken met de ouders. Indien een kind meer ondersteuning nodig heeft, wordt de zorgcoördinator ingeschakeld. Middels een formulier 'Kind in Beeld' worden hulpvragen inzichtelijk gemaakt en een handelingsplan opgesteld. Ook kunnen externe professionals worden ingeschakeld, zoals JGZ, CJG en een logopedist. Daarnaast is op de locatie een taaltutor beschikbaar.

Ouderbetrokkenheid

Na de intake gaat de zorgcoördinator op 'huisbezoek' bij de peuter met een VVE-indicatie. Er worden maandelijkse themabijeenkomsten georganiseerd (VVE thuis) en Kinderopvang Swalmen biedt ouders twee maal per jaar een oudergesprek aan waarin het welzijn en de ontwikkeling van het kind wordt besproken. Eenmaal per jaar wordt een ouderavond georganiseerd. Daarnaast wordt er informatie gedeeld via het ouderportaal en op het informatiebord op de deur van de groep. Tijdens de breng- en haalmomenten informeren de beroepskrachten de ouders over het verloop van de dag, thema en eventuele aansluitende thuisactiviteiten.

Inrichting ruimte en passend materiaal

De geboden thema's zijn duidelijk aanwezig in de groepsruimten (themahoek, boeken, diverse knutselwerkjes). De groepsruimten zijn overzichtelijk en ingedeeld in diverse speelhoeken (o.a. leeshoek, bouwhoek, poppenhoek, verkleedhoek). Deze hoeken zijn tijdens het vrij spel toegankelijk voor alle peuters. De kinderen kunnen het spelmateriaal zelf pakken. Het materiaal is ontwikkelingsgericht, passend voor de leeftijd en het aantal kinderen. Bij de ingang van de groep wordt aangegeven welke beroepskracht er op die dag werkt. De dagindeling wordt voor de peuters inzichtelijk gemaakt door middel van pictogrammen. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (vrij spel). Het buitenspelen is een vast onderdeel in het dagprogramma; indien het weer het toelaat wordt er twee maal per dag naar buiten gegaan met de kinderen. Buiten is geschikt spelmateriaal aanwezig (vaststaande als verplaatsbare materialen). Het meeste materiaal is in goede conditie en gericht op de ontwikkeling van peuters.

Doorgaande lijn

De zorgcoördinator overlegt periodiek met de leerkrachten van de basisscholen in het dorp. Puk en Ko vormt samen met Ik en Ko een doorgaande lijn. Hoe dit wordt vormgegeven wordt niet in het pedagogisch beleidsplan vermeld. In de praktijk weten de beroepskrachten wel welk basisniveau verwacht wordt. De peuters die bijna 4 jaar worden gaan, onder begeleiding van een beroepskracht, enkele keren kennis maken op de basisschool. Zodra het kind de peutergroep verlaat volgt er een evaluevaluatie met de ouders. Er vindt een warme overdracht naar school plaats, het kinddossier/portfolio wordt met toestemming van de ouders overgedragen aan de leerkracht van het kind.

Voorschoolse educatie

Op de peutergroepen van het kinderdagverblijf wordt aan peuters voorschoolse educatie aangeboden. Kinderen met een VVE-indicatie worden op 'Peuterspeelzaal Lambertusschool' opgevangen (zelfde houder). Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Puk en Ko. Dit is een landelijk erkende methode met een uitgewerkte visie voor de opvang, vorming en educatie van jonge kinderen. Conform de eisen uit de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen is er in de groepen altijd minimaal 1 beroepskracht op 8 kinderen aanwezig en bestaat een groep uit maximaal 16 kinderen. De beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben allen een getuigschrift van een VVE-training. De houder heeft een jaarlijks opleidingsplan opgesteld waarin in staat vermeld op welke manier de kennis en vaardigheden van beroepskrachten up to date wordt gehouden.

Inhoud pedagogisch beleidsplan betreffende VVE

Dit onderdeel voldoet aan de gestelde eisen.

Bij het lezen van het Scholingsprogramma 2018-2019 blijkt dat deze **niet** aansluit bij de actuele eisen van het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 4, lid 2 a t/m e):

- Het is een algemeen scholingsplan, een locatie-specifiek VE-opleidingsplan ontbreekt;
- Er zijn geen leerdoelen en eindtermen geformuleerd;
- Voor de beroepskrachten die VVE (bij)scholing gaan volgen staan geen data genoemd;
- In de genoemde leer- en opleidingsactiviteiten komen de kennis en vaardigheden als genoemd in het besluit summier aan bod (*a, b en d*) of ontbreken (*c en e*);
- Degene die VE-(bij)scholing gaan volgen staat geen einddata genoemd (scholing moet 3 maanden na inschrijving aanvangen en binnen 2 jaar na start zijn afgerond);
- Een jaarlijkse evaluatie c.q. bijstelling van het opleidingsplan (2018) ontbreekt.

Herstelaanbod

De houder is de gelegenheid geboden dit te herstellen binnen een termijn van drie weken. Er is van dit aanbod gebruik gemaakt; het scholingsprogramma is aangepast binnen het gestelde termijn.

Conclusie

Na het herstelaanbod voldoet het VVE-scholingsplan aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker, locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Swalmen juni 2018)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Inspectierapport d.d. 11-09-2018 (nader onderzoek) en 30-04-2018 (jaarlijks onderzoek)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- VOG en Personenregister
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogische beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een controle in het personenregister is gebleken dat alle beroepskrachten, stagiaires en structureel aanwezigen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder. Dit geldt eveneens voor de personen die, uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen, alsmede de houder zelf.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er zijn geen beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang; dit wordt niet aangeboden.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De voor deze voorziening aangewezen pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een beroepskwalificatie van de A-lijst, namelijk HBO Pedagogiek.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het onderzoek was er geen beroepskracht in opleiding aanwezig. Stagiairs worden boventallig ingezet. Bij de uitvoerende taken wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin stagiairs zich op dat moment bevinden.

Conclusie

De beroepskrachten en de pedagogische beleidsmedewerker beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek op locatie is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald met de online rekentool (1ratio.nl). De aanwezigheidstijden van de kinderen wordt door de beroepskrachten bijgehouden in de groepstablet.

De afwijkende inzet komt overeen met wat in het pedagogisch beleid staat vermeld. Ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien de kinderen bij een activiteit de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit het gesprek met de beroepskrachten van KDV Kiekeboe blijkt dat ze summier op de hoogte zijn dat er een pedagogische coach ingezet gaat worden. Ook de reden van de inzet van een pedagogisch coach is niet bekend. Dit is reeds eerder geconstateerd bij een andere locatie van Kinderopvang Swalmen. De beleidsmedewerker heeft aangegeven dat men druk bezig is met de uitwerking ervan.

Gaande weg het onderzoek op deze locatie zijn er een aantal documenten aangereikt.

In de documenten staat onder andere dat:

- de taken van coaching zijn toegevoegd aan de functiebeschrijving van kwaliteitsmanager
- de kwaliteitsmanager tevens het pedagogisch beleid ontwikkelt
- de functie wordt pedagogisch kwaliteitsmanager genoemd
- de pedagogisch kwaliteitsmanager niet mee gaat tellen in de beroepskracht-kindratio
- de houder heeft de verplichte formule van SZW gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach
- de invulling van de functie is vooralsnog op detachering basis vanuit Stichting Roerstreek.

Met betrekking tot de detachering is er geen document voorhanden waar uit dit blijkt (contract/overeenkomst).

De uren inzet (peildatum mei 2019) is nog niet doorberekend per locatie met daarbij aangeven het aantal uren per beroepskracht. Ook is de inzet voor ouders en beroepskrachten nog niet inzichtelijk gemaakt.

Conclusie

De houder heeft heel 2019 de tijd om de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet verdeeld. Deze verdeling moet schriftelijk worden vastgelegd en inzichtelijk zijn voor beroepskrachten en ouders. Echter dient iedere beroepskracht eind 2019 wel de verplichte uren aan coaching hebben ontvangen. Dit wordt beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Kiekeboe wordt gewerkt met de volgende stamgroepen:

1. De Dotties: een babygroep van 0 jaar-1,5 jaar met maximaal 15 kinderen;
2. De Babbels: voor kinderen van 1,5 jaar - 3 jaar met maximaal 14 kindplaatsen;
3. De Knabbels: voor kinderen van 1,5 jaar - 3 jaar met maximaal 16 kindplaatsen;
4. De Duckies: een peutergroep voor kinderen van 3-4 jaar met maximaal 14 kinderen.

Bovenstaande indeling is als zodanig opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Hieruit blijkt dat de houder de opmerking van het jaarlijks onderzoek in 2018 (aanpassing groepsindeling i.v.m. uitbreiding babygroep) ter harte heeft genomen.

KDV Kiekeboe werkt met een open deuren beleid. Kinderen worden in vaste stamgroepen opgevangen, maar het is mogelijk om gedurende de dag andere ruimtes te ontdekken en andere kinderen te ontmoeten. De momenten waarop het open deuren beleid gehanteerd wordt en welke kinderen toegang hebben tot welke groep, is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. In de praktijk is waargenomen dat er conform de beschrijving wordt gewerkt.

Het aantal vaste gezichten voor 0-jarigen is maximaal twee, waarvan iedere dag, die het kind wordt opgevangen, er minimaal één vast gezicht werkzaam is. Voor oudere kinderen in de dagopvang is het aantal vaste gezichten maximaal drie. Bij de ingang van de groepsruimte wordt aangegeven welke beroepskracht desbetreffende dag aanwezig is.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is een beroepskracht die werkt op de groep van het kind.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Swalmen juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (Deel 2 Kinderdagverblijf, Deel 3 VVE)
- Inspectierapport d.d. 11-09-2018 (nader onderzoek) en 30-04-2018 (jaarlijks onderzoek)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan. Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt o.a. dat de luchtkwaliteit in de groepsruimte en de slaapkamers periodiek gemeten wordt en -indien nodig- actie ondernomen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt periodiek besproken in het werkoverleg.

Alle vaste beroepskrachten op deze locatie zijn in het bezit van een geldig certificaat conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Iedere kinderopvang is sinds 2013 verplicht te werken met een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Per 2019 geldt dat er in de meldcode een afwegingskader moet zijn opgenomen.

Met ingang van 1 januari 2019 werkt KDV Kiekeboe volgens het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. Dit is uitgebreid met een afwegingskader. In hetzelfde protocol is ook de meldplicht opgenomen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de vernieuwde meldcode. Het stappenplan is in de groepsruimte aanwezig. De meldcode is recent besproken in het teamoverleg en is een terugkerend onderwerp op de agenda.

Conclusie

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker, locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Kiekeboe
Website : <http://www.kinderopvangswalmen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021586977
Aantal kindplaatsen : 82
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Swalmen
Adres houder : Gevaren 3
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen
Website : www.kinderopvangswalmen.nl
KvK nummer : 12066832
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 29-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.