

Inspectierapport

de Doezendjoot (BSO)

Gevaren 3

6071BP Swalmen

Registratienummer 844176126

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

GGD Limburg-Noord

Roermond

29-03-2019

Jaarlijks onderzoek

Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2019 ingegaan.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) De Doezendjoot

BSO De Doezendjoot is onderdeel van Kinderopvang Swalmen. De houder van deze organisatie exploiteert 5 kindercentra met dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. De BSO is gehuisvest in het kindercentrum 'Kiekeboe' van dezelfde houder.

De BSO biedt op schooldagen voorschoolse opvang van 07.30 uur tot 08.30 uur en naschoolse opvang tot 17.45 uur. Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen is de BSO hele dagen geopend.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van 2 basisscholen. De opvang vindt plaats in de ruime hal en een groepsruimte, ook gebruikt door de peuterspeelzaal. Daarnaast zijn er nog twee groepsruimten op de eerste verdieping van het pand. Er wordt gewerkt met vier basisgroepen.

BSO de Doezendjoot staat met 80 kindplaatsen geregistreerd in het LRK

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord. In de jaren 2015 tot en met 2017 voldoen de onderzochte items aan de gestelde voorwaarden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in april 2018 zijn er diverse tekortkomingen geconstateerd; in het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving over de afwijkende inzet en in het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een plan van aanpak voor BSO de Doezendjoot. Uit het nader onderzoek in september 2018 blijkt dat de houder de tekortkomingen in orde heeft gebracht.

Huidig jaarlijks onderzoek

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een gesprek met de aanwezige beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke en een beoordeling op documenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. De interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. De beroepskrachten maken een actieve en betrokken indruk. Er wordt in het aanbod van activiteiten rekening gehouden met de groepssamenstelling en de wensen van de kinderen.

De getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang. Bij een aantal onderdelen zijn echter opmerkingen geplaatst, die de houder ter harte dient te nemen.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'Advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

Stichting Kinderopvang Swalmen heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, met daarin een deel over de buitenschoolse opvang. In dit deel wordt de werkwijze van de BSO beschreven. Tijdens het onderzoek en de pedagogische observatie is gezien dat er conform het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

Opmerking

Ontvangen is algemeen pedagogisch beleidsplan - juni 2018. Naar zegge is dit de meest recente versie. Informatie over de inzet/werkwijze pedagogische coach ontbreekt. Bij deel 4 Buitenschoolse opvang wordt nog de oude beroepskracht-kindratio genoemd (1:10). De meldcode maakt tevens onderdeel uit van het pedagogisch beleidsplan. Dit is echter de oude versie, terwijl er een vernieuwde meldcode in de organisatie aanwezig is. De meldcode is herzien en geen verplicht onderdeel in het pedagogisch beleidsplan. Indien de houder ervoor kiest dit onderwerp ook in het pedagogisch beleid op te nemen, moet het wel de meest actuele versie zijn.

Conclusie

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat op de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische doelen die zijn benoemd in de memorie van toelichting bij de Wet Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkelingen van persoonlijke competentie
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Samenvatting van de waargenomen praktijk.

De observatie vindt plaats op een naschoolse middag. Er zijn 38 kinderen aanwezig die worden ondersteund door vier beroepskrachten. Alle vier de pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien.

De kinderen komen van verschillende basisscholen naar de BSO. Diegene die niet te voet of met de fiets kunnen komen, worden door een beroepskracht opgehaald (indien nodig met een personenbus van Kinderopvang Swalmen). De kinderen kunnen eerst even bijkomen van de schooldag. Er is tijd om te vertellen, wat te drinken en even doen 'waar je zin in hebt'. De BSO-ruimten zijn zodanig ingericht dat kinderen zich kunnen ontspannen, gericht met iets bezig zijn, samen spelen, computeren of in een rustige hoek zich afzonderen van de groep.

De aangeboden activiteiten vinden plaats tussen 16.00 en 17.00 uur en zijn steeds onder begeleiding van een of meerder beroepskrachten. Deze middag worden activiteiten aangeboden rondom het thema gezond eten en bewegen. Er worden gezonde 'snacks' rondgedeeld (komkommer, paprika, wortel etc.) en er is een gezamenlijk spel ('ren je rot'), waarbij kinderen vragen moeten beantwoorden over de tandarts. Dit vindt plaats binnen in de grote hal. Daarna is er tijd om buiten te spelen, waar kinderen mee kunnen doen aan trefbal/tikkertje. De beroepskracht geeft duidelijke instructies over het spel en checkt of iedereen het begrepen heeft.

De activiteit duurt precies lang genoeg om de aandacht van de kinderen erbij te houden. De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen en de beroepskrachten doen actief en enthousiast mee. Er wordt samen plezier gemaakt.

Verder is waargenomen dat:

- de beroepskrachten goed kunnen inschatten wanneer kinderen aandacht nodig hebben en hier sensitief en responsief op reageren;
- de beroepskrachten de kinderen de ruimte geven bij het ontdekken van eigen vaardigheden: zelf doen en uitproberen;
- positief gedrag wordt benoemd en er met regelmaat complimenten worden uitgedeeld;
- er duidelijke afspraken en regels zijn; kinderen weten wat van hun verwacht wordt en kinderen leren deel van een groep te zijn (op hun beurt wachten, delen, aanpassen, accepteren, respecteren);
- er een gevarieerd aanbod aan activiteiten is; deze zijn leeftijdsgericht en er wordt rekening gehouden met de behoeftes en interesse van de kinderen;
- de kinderen goed met elkaar over weg kunnen, er is sprake van veel samenspel en weinig conflicten;
- de kinderen zelf mogen bepalen wat ze gaan doen en met wie, binnen de regels van de BSO;
- de beroepskracht de kinderen het gevoel geeft dat ze mogen zijn wie ze zijn. Dit blijkt uit het feit dat de kinderen vertellen over zichzelf, hun gevoelens delen met de beroepskracht en kinderen onderling hun emoties laten merken.

Conclusie

De beroepskrachten handelen conform de vier basisdoelen en de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch werkplan. De houder biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker, locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Swalmen juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (deel 4 Buitenschoolse opvang)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- VOG en Personenregister
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogische beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een controle in het personenregister is gebleken dat alle beroepskrachten, stagiaires en structureel aanwezigen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder. Dit geldt eveneens voor de personen die, uit hoofde van hun functie, toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen, alsmede de houder zelf.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er zijn geen beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang; dit wordt niet aangeboden.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De voor deze voorziening aangewezen pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een beroepskwalificatie van de A-lijst, namelijk HBO Pedagogiek.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het onderzoek was er geen beroepskracht in opleiding aanwezig. Stagiairs worden boventalig ingezet. Bij de uitvoerende taken wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de stagiairs zich op dat moment bevinden.

Conclusie

De beroepskrachten en de pedagogische beleidsmedewerker beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek op locatie is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald met de online rekentool (1ratio.nl). De aanwezigheidstijden van de kinderen worden door de beroepskrachten bijgehouden in de groepstablet.

Tijdens een activiteit kunnen kinderen de basisgroep verlaten, dit leidt niet tot een verlaging van het totaal aantal in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Gedurende de reguliere schoolweken kunnen voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Bij BSO De Doezendjoot is dit op maandag, dinsdag en donderdag van 7.45 - 8.00 (VSO) en van 17.15 - 17.30 uur.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit het gesprek met de beroepskrachten van BSO De Doezendjoot blijkt dat ze summier op de hoogte zijn dat er een pedagogische coach ingezet gaat worden. Ook de reden van de inzet van een pedagogisch coach is niet bekend. Dit is reeds eerder geconstateerd bij een andere BSO locatie van Kinderopvang Swalmen. De beleidsmedewerker heeft aangegeven dat men druk bezig is met de uitwerking ervan.

Gaande weg het onderzoek op deze locatie zijn er een aantal documenten aangereikt.

In de documenten staat onder andere dat:

- de taken van coaching zijn toegevoegd aan de functiebeschrijving van kwaliteitsmanager;
- de kwaliteitsmanager tevens het pedagogisch beleid ontwikkelt;
- de functie wordt pedagogisch kwaliteitsmanager genoemd;
- de pedagogisch kwaliteitsmanager niet mee gaat tellen in de beroepskracht-kindratio;
- de houder heeft de verplichte formule van SZW gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach;
- de invulling van de functie is vooralsnog op detachering basis vanuit Stichting Roerstreek.

Met betrekking tot de detachering is er geen document voorhanden waar uit dit blijkt (contract/overeenkomst).

De uren inzet (peildatum mei 2019) is nog niet doorberekend per locatie met daarbij aangegeven het aantal uren per beroepskracht. Ook is de inzet voor ouders en beroepskrachten nog niet inzichtelijk gemaakt.

Conclusie

De houder heeft heel 2019 de tijd om de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet verdeeld. Deze verdeling moet schriftelijk worden vastgelegd en inzichtelijk zijn voor beroepskrachten en ouders. Echter dient iedere beroepskracht eind 2019 wel de verplichte uren aan coaching hebben ontvangen. Dit wordt beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO de Doezendjoot wordt gewerkt met 4 basisgroepen:

1.	b.s. groep 1 en 2	Groepsruimte beneden	Max. 20 kinderen
2.	b.s. groep 3, 4 en 5	Groepsruimte Hal	Max. 20 kinderen
3.	b.s. groep 6, 7 en 8	Groepsruimte Hal	Max. 20 kinderen
4.	groep b.s. Boukoul	Groepsruimte boven	Max. 20 kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde rondom opvang in basisgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De vaste beroepskrachten op de BSO zijn in het bezit van een geldig certificaat conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Iedere kinderopvang is sinds 2013 verplicht te werken met een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Per 2019 geldt dat er in de meldcode een afwegingskader moet zijn opgenomen.

Met ingang van 1 januari 2019 werkt BSO De Doezendjoot volgens het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. Dit is uitgebreid met een afwegingskader. In hetzelfde protocol is ook de meldplicht opgenomen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de vernieuwde meldcode. Het stappenplan is in de groepsruimte aanwezig. De meldcode is recent besproken in het teamoverleg en is een terugkerend onderwerp op de agenda.

Conclusie

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerker, locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Doezendjoot
Vestigingsnummer KvK : 000021586977
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Swalmen
Adres houder : Gevaren 3
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen
Website : www.kinderopvangswalmen.nl
KvK nummer : 12066832
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 29-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 17-05-2019
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum