

Inspectierapport

De Octopus (BSO)
Robijnstraat 6
6071VK Swalmen
Registratienummer 375139394

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	28-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2019 ingegaan.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

Feiten over BSO De Octopus

BSO Octopus is onderdeel van Kinderopvang Swalmen. De houder van deze organisatie exploiteert 5 kindercentra met dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang.

De BSO is gehuisvest in de brede school De Octopus in Swalmen. De opvang vindt plaats in een ruime hal die grenst aan de groepsruimtes van de dagopvang. De BSO heeft een drietal basisgroepen. De kinderen zijn op grond van hun leeftijd in één van de groepen ingedeeld. De BSO is met 50 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord:

- **2018:** Tijdens het jaarlijks onderzoek op 15 maart zijn er tekortkomingen geconstateerd: het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de afwijkende inzet, de medewerkers zijn nog niet geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang, het mentorschap is niet tot uitvoering gebracht, het Plan van Aanpak ontbreekt in het beleid Veiligheid en Gezondheid en er is geen meldcode kindermishandeling aanwezig op de locatie. Uit het nader onderzoek van 24 augustus blijkt dat de overtredingen zijn hersteld;
- **2017:** Tijdens het jaarlijks onderzoek op 21 maart zijn er tekortkomingen geconstateerd: het formulier waarop ouders toestemming geven voor de opvang in twee groepen voldoet niet aan de voorschriften, er is gebleken dat er gedurende een periode van drie weken op twee dagen te weinig beroepskrachten zijn ingezet en er is geen risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd op de openbare speelplaats waar de oudere kinderen van de BSO zelfstandig spelen. Uit het nader onderzoek op 10 juli blijkt dat de overtreding ten aanzien van de beroepskracht-kindratio is hersteld. De aanwijzingen voor het herstellen van de tekortkomingen in de risico-inventarisatie veiligheid en het aanpassen van toestemmingsformulier zijn niet in orde gebracht. Ook uit het nader onderzoek op 10 oktober blijkt dat de houder de tekortkomingen niet volledig heeft hersteld. Daarnaast is tijdens dit onderzoek een overschrijving van het maximaal aantal kindplaatsen geconstateerd: BSO Octopus staat geregistreerd met 50 kindplaatsen maar tijdens de inspectie zijn er 53 kinderen aanwezig. De houder heeft in november een aanvraag tot registratie voor een BSO-groep aan de Peelveldlaan ingediend; hier zullen de 8+ kinderen van BSO Octopus worden opgevangen. Op deze locatie kunnen maximaal 20 kinderen worden geplaatst; hiermee wordt het teveel aan kinderen bij BSO Octopus 'opgevangen'. In januari 2018 ontvangt de GGD van de gemeente een opdracht tot nader onderzoek op de tekortkoming in de risico-inventarisatie veiligheid. Uit dit nader onderzoek (08-02-2018) blijkt dat de houder heeft voldaan aan de opgelegde maatregel uit de last onder dwangsom;
- **2016:** Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 mei blijkt dat de risico-inventarisatie niet de actuele situatie beschrijft; het betreft het spelen zonder toezicht op een niet-aangrenzend buitenterrein (openbare speeltuin). Daarnaast zijn er 2 plastic speeltoestellen aanwezig die niet geschikt zijn voor de voor het (zware) intensieve gebruik in de kinderopvang in de leeftijdsgroep 4-13 jaar.

Huidig jaarlijks onderzoek

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een gesprek de aanwezige beroepskrachten, telefonisch contact met de locatieverantwoordelijke en een beoordeling op documenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. De kinderen zijn erg op hun gemak en hebben het zichtbaar naar hun zin. Ze zijn actief en geconcentreerd bezig, daar waar nodig schakelen ze de beroepskrachten in voor hulp of steun. De beroepskrachten reageren op een ongedwongen en warme manier. Wanneer ouders hun kind komen ophalen is er tijd voor uitwisseling van informatie en de kinderen kunnen vertellen/laten zien wat ze op de BSO hebben gedaan.

Voor Stichting Kinderopvang Swalmen is er één oudercommissie actief. In de oudercommissie zijn ouders vertegenwoordigd vanuit de verschillende opvangvormen op de locaties Robijnstraat, Gevaren en Meesterweg.

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'Advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

Stichting Kinderopvang Swalmen heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, met daarin een deel over de buitenschoolse opvang. In dit deel wordt de werkwijze van BSO Octopus beschreven. Tijdens het onderzoek en de pedagogische observatie is gezien dat er conform het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

Opmerking

Ontvangen is algemeen pedagogisch beleidsplan- juni 2018. Naar zegge is dit de meest recente versie. Informatie over de inzet/werkwijze pedagogische coach ontbreekt. Bij deel 4 Buitenschoolse opvang wordt nog de oude beroepskracht-kindratio genoemd (1:10). De meldcode maakt tevens onderdeel uit van het pedagogisch beleidsplan. Dit is echter de oude versie, terwijl er een vernieuwde meldcode in de organisatie aanwezig is. De meldcode is herzien en geen verplicht onderdeel in het pedagogisch beleidsplan. Indien de houder ervoor kiest dit onderwerp ook in het pedagogisch beleid op te nemen, moet het wel de meest actuele versie zijn.

Conclusie

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat op de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische doelen die zijn benoemd in de memorie van toelichting bij de Wet Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkelingen van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Pedagogische praktijk BSO Octopus

Het onderzoek op locatie vindt plaats op een donderdagmiddag tussen 15.30 en 17.30 uur. Er zijn 15 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4-7 jaar, met 2 beroepskrachten. De kinderen kunnen na school eerst bijkomen van de schooldag en wat drinken. Daarna gaan de kinderen buiten spelen, onder begeleiding van een beroepskracht. De andere beroepskracht gaat de spullen klaar zetten voor de activiteit (slijm maken). De meeste kinderen willen meedoen, één kind wil in de bouwhoek spelen, een ander kind wil graag kleuren. Alle kinderen zijn actief bezig en hebben het prima naar hun zin. Ze tonen veel eigen initiatief en zelfstandigheid; daar waar nodig weten ze de beroepskrachten te vinden.

Verder is waargenomen dat:

- de beroepskrachten goed kunnen inschatten wanneer kinderen aandacht nodig hebben en reageren hier sensitief en responsief op;
- de beroepskrachten de kinderen de ruimte geven bij het ontdekken van eigen vaardigheden: zelf doen en uit proberen;
- positief gedrag wordt benoemd en er worden complimenten uitgedeeld;

- er duidelijke afspraken en regels zijn. Kinderen weten wat van hun verwacht wordt, het kind wordt op het gedrag aangesproken;
- kinderen zelf mogen kiezen of ze met een activiteit meedoen of dat ze vrij gaan spelen;
- er is ook oog en aandacht voor de kinderen die afzonderlijk spelen. De beroepskracht gaat regelmatig in gesprek met de kinderen;
- de beroepskrachten kennen ieder kind in de groep en weten persoonlijke bijzonderheden;
- de beroepskrachten hebben gesprekken met de kinderen en sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind;
- de beroepskrachten de kinderen het gevoel geven dat ze mogen zijn wie ze zijn. Dit blijkt uit het feit dat de kinderen vertellen over zichzelf, hun gevoelens delen met de beroepskrachten en kinderen onderling hun emoties laten blijken.

Conclusie

De beroepskrachten handelen conform de vier basisdoelen en de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch werkplan. De houder biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten 2x)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Swalmen juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (deel 4 Buitenschoolse opvang)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- VOG en Personenregister
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogische beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving van de aanwezige beroepskrachten zijn gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang. Ook de voor deze locatie aangewezen pedagogisch beleidsmedewerker is in het personenregister kinderopvang ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er zijn geen beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang; dit wordt niet aangeboden.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De aan deze voorziening toegewezen pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een beroepskwalificatie van de A-lijst, namelijk HBO Pedagogiek.

Tijdens het onderzoek op locatie was er geen stagiaire aanwezig op de buitenschoolse opvang.

Conclusie

De beroepskrachten en de pedagogische beleidsmedewerker beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft de inzet van de beroepskrachten in de weken voorafgaand aan het onderzoek gecontroleerd. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald met de online rekentool welke beschikbaar is gesteld door de rijksoverheid.

De aanwezigheidstijden (van/tot) van de kinderen wordt door de beroepskrachten bijgehouden in de groepstablet.

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Conclusie

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat op deze locatie wordt opgevangen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De beroepskrachten van BSO zijn summier op de hoogte dat er een pedagogische coach ingezet gaat worden. Er is nog niets schriftelijk vastgelegd over de wijze waarop de verplichte minimale uren in 2019 verdeeld worden over de verschillende locaties van Stichting Kinderopvang Swalmen.

Conclusie

De houder heeft heel 2019 de tijd om de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet verdeeld. Deze verdeling moet schriftelijk worden vastgelegd en inzichtelijk zijn voor beroepskrachten en ouders. Echter dient ieder beroepskracht eind 2019 wel de verplichte uren aan coaching hebben ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO locatie de Octopus is er een capaciteit van 50 kindplaatsen. Er wordt gewerkt met 3 basisgroepen. De groepen zijn in een grote groepsruimte in kleine groepen verdeeld:

Basisgroep	Groepsruimte	Aantal
De Walvissen	zithoek/keuken	Maximaal 20
De Zeepaardjes	Aan de grote tafel	Maximaal 20
De Haaien	Aan de drie kleine tafels	Maximaal 10

Mentorschap

De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders zijn op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is (via intake en ouderportal). Er hebben dit jaar op de BSO nog geen mentorgesprekken plaatsgevonden.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten 2x)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (steekproef maart-april 2019)
- Personeelsrooster (steekproef maart-april 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is voor Stichting Kinderopvang Swalmen een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid is een vast onderwerp in het werkoverleg. De beroepskracht geeft tijdens het onderzoek op locatie aan dat er geen aanleidingen/wijzigingen hebben plaatsgevonden en dat het beleid Veiligheid en Gezondheid van 2018 voor deze locatie nog actueel is. Er hebben zich in het afgelopen jaar geen ongezonde/onveilige situaties voorgedaan.

De beroepskrachten verklaren dat het buitenspelen in de openbare speeltuin alleen nog onder toezicht van een beroepskracht plaatsvindt. Dit geldt ook voor de groep oudere kinderen waarvan de ouders een toestemmingsverklaring hebben getekend (zonder toezicht buiten spelen).

De vaste beroepskrachten op de BSO zijn in het bezit van een geldig certificaat conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Iedere kinderopvang is sinds 2013 verplicht te werken met een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Per 2019 geldt dat er in de meldcode een afwegingskader moet zijn opgenomen.

Met ingang van 1 januari 2019 werkt BSO Octopus volgens het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. Dit is uitgebreid met een afwegingskader. In hetzelfde protocol is ook de meldplicht opgenomen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de vernieuwde meldcode. Het stappenplan is in de groepsruimte aanwezig. Iedere beroepskracht heeft een onderdeel uit de meldcode moeten uitwerken (vragen/ casuïstiek) en dit is recent besproken in het teamoverleg. De meldcode is een terugkerend onderwerp in het werkoverleg.

Conclusie

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten 2x)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Octopus
Website : <http://www.kinderopvangswalmen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021586977
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Swalmen
Adres houder : Gevaren 3
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen
Website : www.kinderopvangswalmen.nl
KvK nummer : 12066832
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 28-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-05-2019
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.