

Inspectierapport

KDV Kiekeboe (KDV)

Gevaren 3

6071BP Swalmen

Registratienummer 221705491

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	30-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek heeft plaats gevonden op basis van risico gestuurd toezicht. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Per 1 januari 2018 is de Wet IKK van kracht (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang). Hiervoor is de Wet kinderopvang gewijzigd, alsmede het toezicht op de kinderopvangvoorzieningen en de handhaving van deze eisen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf (KDV) Kiekeboe.

KDV Kiekeboe is onderdeel van Stichting Kinderopvang Swalmen. Kinderopvang Swalmen is een zelfstandige stichting in de gemeente Roermond en verzorgt in Swalmen op twee locaties kinderopvang (dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang). Op deze locatie is eveneens BSO De Doezendjoot gehuisvest.

Sinds juli 2017 is op de locatie Gevaren 3 in Swalmen geén VVE-peutergroep meer gehuisvest is. De peutergroep is samengevoegd met de voormalige peutergroep van de Robijnstraat op een nieuwe locatie aan de Meestersweg in Swalmen (Peuterspeelzaal Lambertusschool). Deze locatie is dus geen gesubsidieerde VVE-locatie meer; er wordt wel gewerkt met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)-methodes.

KDV Kiekeboe is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur. Het kindercentrum staat met 82 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en werkt met de volgende stamgroepen:

1. babygroep 'de Dotties' (0- 1,5 jaar oud);
2. dreumesgroep 'Babbels' (1,5 - 2,5 jaar);
3. dreumesgroep 'Knabbels' (1,5 - 2,5 jaar);
4. peutergroep 'de Duckies' (2,5 tot 4 jaar).

Inspectiegeschiedenis.

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord:

- 13-03-2017: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen, wel 1 opmerking over de periodieke meting van de luchtkwaliteit (onderdeel Veiligheid en Gezondheid);
- 08-08-2016: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Veiligheid en Gezondheid (slaapruimte);
- 22-03-2016: Nader onderzoek; tekortkoming beroepskracht-kindratio is in orde gebracht;
- 15-09-2015: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Personeel en Groepen (beroepskracht-kindratio).

Bevindingen op hoofdlijn.

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op twee locatiebezoeken, interviews met houder en beroepskrachten en een beoordeling op documenten.

Tijdens het eerste onderzoek op locatie waren een aantal nieuwe wettelijke onderdelen (Wet IKK) nog niet volledig geïmplementeerd; de uitvoering van het mentorschap, inschrijving en koppeling in het personenregister en plan van aanpak uit het beleid Veiligheid en Gezondheid. Bij het tweede locatiebezoek is geconstateerd dat de uitvoering van het mentorschap in praktijk is gebracht en de houder heeft alle personen die momenteel zijn ingeschreven ook gekoppeld in het personenregister.

In het onderdeel Veiligheid en Gezondheid is het plan van aanpak nog niet uitgevoerd; de houder heeft verklaard dit per direct op te pakken. Het plan van aanpak zal ingevuld worden met de nieuwe digitale risicomonitor. Op dit onderdeel is echter geen mogelijkheid tot Overleg en Overreding geboden; deze eis is per 1-1-2018 ingegaan en tijdens het jaarlijks onderzoek begin

2018 op een andere locatie van Kinderopvang Swalmen ook besproken en als tekortkoming geconstateerd.

Uit het interview met de houder en de beroepskracht die de planning maakt is gebleken dat het aantal geplaatste kinderen aanzienlijk is gestegen, met name in de babygroep. Er lopen nog diverse plaatsingsverzoeken voor na de zomervakantie. Dit heeft als gevolg dat de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de babygroep zal wijzigen, alsmede de afwijktijden (drie-uursregeling). De houder heeft verklaard dat het pedagogisch beleidsplan hierop wordt aangepast en zowel de ouders als de oudercommissie over deze wijzigingen worden geïnformeerd. Aangegeven is dat dit na de zomervakantie/start schooljaar 2018-2019 uitgevoerd zal worden. Het is de verantwoordelijkheid van de houder dat de omschrijving in het pedagogisch beleidsplan overeenkomt met de uitvoering in de praktijk en vice versa.

Tijdens de locatiebezoeken is de pedagogische praktijk van zowel de babygroep als de dreumes- en peutergroep geobserveerd. De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. De sfeer op het kindercentrum is hartelijk en open, de kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin. Er wordt gewerkt met vaste beroepskrachten en vaste invalkrachten. Momenteel zijn er drie stagiaires aanwezig.

Conclusie

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items niet voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Gegevens register niet conform praktijk

De locatie staat in het LRK nog geregistreerd als VVE-locatie. De houder heeft echter in juli 2017 een wijzigingsverzoek ingediend i.v.m. verhuizing VVE-peutergroep naar de locatie aan de Meestersweg in Swalmen. KDV Kiekeboe is dus géén VVE-locatie meer; deze administratieve wijziging moet door de gemeente Roermond worden aangepast in het LRK.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Gekeken is of de gegevens zoals opgenomen in het LRK overeenkomen met de praktijk.

Wijzigingen

De locatie staat in het LRK nog geregistreerd als VVE-locatie. De houder heeft echter in juli 2017 een wijzigingsverzoek ingediend i.v.m verhuizing VVE-peutergroep naar de locatie aan de Meestersweg in Swalmen.

Conclusie

KDV Kiekeboe is dus géén VVE locatie meer; de houder heeft hiervoor een wijzigingsverzoek ingediend. De aanduiding (uitvinken VVE-locatie) in het LRK dient door de gemeente Roermond te worden uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- LRKP

Pedagogisch klimaat

De houder dient een pedagogisch beleid te hebben waarin invulling is gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang (pedagogische doelen uitgewerkt naar ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden). De omschrijving bevat tevens hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en hoe invulling wordt gegeven aan de doorgaande ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang.

Indien van toepassing moet de 'drie-uursregeling' in het beleid staan en ook dient de houder invulling te geven aan het feit dat ieder kind recht heeft op een mentor. De houder moet er verder zorg voor dragen dat er in de praktijk van de opvang naar zijn pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan (PBP). De houder draagt zorg voor de uitvoering van het PBP. De beroepskrachten bespreken in een teamoverleg (circa 1x per 6 weken) hun handelen (aanpak en effect op de kinderen) op vaste momenten.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving over de wettelijke vereiste onderwerpen.

Opmerking

Vanwege een aanzienlijke uitbreiding in het aantal kindplaatsingen in o.a. de babygroep wordt het pedagogisch beleidsplan aangepast op de volgende onderwerpen:

- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Het is aan de houder zorg te dragen dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Verantwoorde dagopvang

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Tijdens het teamoverleg wordt onder meer aandacht besteed aan het pedagogisch handelen van de beroepskrachten in de praktijk.

Observatie van de praktijk

Observatiemomenten: buitenspelen, vrij spel, kring- en verzorgingsmomenten.

Groepen: Dotties, Knabbels/Babbels en de Duckies.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid: er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen getoond en grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie: kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden;

- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie: kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht;
- Socialisatie- het overdragen van waarden en normen: kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Conclusie

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Swalmen. Er wordt rekening gehouden met met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten 2x)
- Observaties (d.d. 30-04-2018 en d.d. 05-06-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2018)

Personeel en groepen

Vanaf 1 maart 2018 is iedereen die woont of werkt op een voorziening waar kinderen worden opgevangen, verplicht om zich in te schrijven in dit register. Na inschrijving in het register, is het aan de houder om te zorgen voor een koppeling tussen hem en zijn medewerkers. Voor de toezichthouder vervalt het toezicht op de VOG's. Hiervoor in de plaats komt het houden van toezicht op de inschrijving in het register en de daarbij behorende koppelingen.

De houder dient voldoende en gekwalificeerd personeel in te zetten op de groepen. Wanneer een kindercentrum meer dan 10 uur per dag is geopend mag de houder 3 uur per dag afwijken (de drie-uursregeling) van de Beroepskracht-KindRatio (hierna BKR). Betreffende afwijking dient de houder in het pedagogisch beleidsplan nader uit te werken.

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Bij de inzet van stagiaires houdt de houder er rekening mee dat hun inzet niet groter is dan een derde van de benodigde pedagogisch medewerkers. Vrijwilligers mogen niet langer formatief ingezet worden en tellen niet meer mee in de BKR.

De toezichthouder doet een steekproef in de praktijk om te beoordelen of de houder voldoende en gekwalificeerd personeel inzet. Indien er gewerkt wordt met stagiaires onderzoekt de toezichthouder in welke opleidingsfase zij zitten en op welke wijze de houder de stagiaires inzet op de groep. Ook beoordeelt de toezichthouder hoe het vaste gezichtencriterium is vormgegeven en onderzoekt welke keuzes de houder hierin heeft gemaakt.

Tenslotte onderzoekt de toezichthouder hoe de houder de invulling van het mentorschap in praktijk brengt. Wie is het aanspreekpunt van de ouders en voor het kind, wanneer bespreekt de mentor de ontwikkeling van het kind met de ouders en welke keuzes heeft de houder hierin gemaakt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie, zijn allen in het bezit van een VOG afgegeven na 1 maart 2013, voorzien van de juiste functie- aspecten.

Er zijn momenteel op deze locatie drie stagiaires aanwezig.

Personenregister:

- De houder, alle beroepskrachten en stagiaires werkzaam op deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.

De toezichthouder heeft hiervoor de overzichtslijst van alle koppelingen (36x) in het personenregister geraadpleegd.

Tijdens het gesprek op locatie blijkt dat ook de structureel aanwezigen en/of andere medewerkers (logopedist, klusjesman, fysiotherapeut) zijn ingeschreven en gekoppeld. Van een enkeling moet de koppeling nog plaatsvinden (poetshulp, oproepkracht, groepshulp). De houder heeft verklaard er op toe te zien dat dit voor 1 juli 2018 is gerealiseerd.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten hebben een beroepskwalificatie op minimaal MBO-niveau overeenkomstig met de CAO kinderopvang.

De stagiaires worden boventallig ingezet. Welke werkzaamheden door een stagiaire worden uitgevoerd is afhankelijk van opleiding en niveau; er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt bij de beroepskracht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Aantal beroepskrachten

Bij Kinderopvang Swalmen wordt dagelijks meer dan 10 uur aaneengesloten opvang geboden. Er wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio conform de drie-uursregeling. Dit wordt gecommuniceerd naar de ouders via het ouderportaal.

De afwijkende inzet op de peuter/dreumesgroep is als volgt:

Dag	Afwijking PKR ochtend	Afwijking PKR tijdens pauze	Afwijking PKR middag
Maandag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30
Dinsdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30
Woensdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30
Donderdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30
Vrijdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30

Opmerking

De afwijkende inzet van de beroepskrachten op de babygroep wordt momenteel herzien. Het aantal geplaatste kinderen in de babygroep is aanzienlijk gestegen waardoor de werkwijze en groepssamenstelling is gewijzigd.

Besproken is dat de zin uit het huidig pedagogisch beleidsplan (versie maart 2018): *"Voor de babygroep maken we gebruik van een andere 3 uursregeling. Deze is volledig afgestemd op het ritme van de baby 0-1 jaar"*, niet conform het beoogde uit de wet IKK is. Dit wordt in de herziene versie van het pedagogisch beleidsplan geconcretiseerd.

Achterwachtregeling

Gezien de bezetting en de grootte van de groepen is er in principe nooit een beroepskracht alleen in het kindercentrum. Toch heeft de houder een achterwacht geregeld, mocht de situatie zich onverwachts voordoen. Door de calamiteitencoördinator van de kinderopvang wordt dan contact opgenomen met de achterwacht. Telefonisch vindt er afstemming plaats over de ondersteuning. Indien nodig gaat een medewerker naar de kinderopvang toe.

Groepsoverstijgende activiteiten

Binnen de stamgroep worden de kinderen op hun eigen ontwikkelingsniveau benaderd; voor de verschillende leeftijden worden aparte activiteiten aangeboden. Op een aantal momenten bestaat de mogelijkheid om vanuit de groep deel te nemen aan groep overstijgende activiteiten. De kinderen kunnen dan in een andere ruimte dan de eigen stamgroep (bijv. de gang, de speelhal of andere groepsruimte) terecht om een activiteit uit te voeren, onder begeleiding van de tutor een activiteit aangeboden krijgen of op hun eigen manier spelen. Dit leidt niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal in te zetten beroepskrachten. Er wordt ook dan gebruik gemaakt van de rekentool (www.1ratio.nl).

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Kiekeboe wordt gewerkt met de volgende stamgroepen:

1. De Dotties: een babygroep voor kinderen van 0 jaar tot 1½ jaar met maximaal 13 kinderen;
2. De Babbels: een dreumes-peutergroep voor kinderen van 1½ jaar tot 2½ jaar met maximaal 14 kindplaatsen;
3. De Knabbels: een dreumes-peutergroep voor kinderen van 1½ jaar tot 2½ jaar met maximaal 14 kindplaatsen;
4. De Duckies: een peutergroep voor kinderen van 2½ jaar tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes. Ondertekende formulieren door ouders zijn steekproefsgewijs op locatie ingezien.

Vaste gezichten

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen. Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen.

Op sommige dagen (zoals de donderdag) wordt er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt; er worden dan ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar en ten hoogste vier vaste beroepskrachten aan een kind van één jaar of ouder.

Per dag is ten minste één vaste beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind. Ouders kunnen bij binnenkomst altijd bij de deur op de foto zien welke beroepskracht werkzaam is die dag.

Mentorschap

Ieder kind bij KDV Kiekeboe heeft een eigen mentor. Deze mentor is een beroepskracht die werkzaam is op de groep van het kind. Ouders worden tijdens de intake en via het ouderportaal geïnformeerd over welke beroepskracht de mentor is van hun kind. De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en bespreekt dit met de ouders. Alle kinderen worden gevolgd door middel van het observatie- en registratieinstrument Kijk!.

Opmerking:

Tijdens het eerste locatiebezoek was 'op papier' wel aan ieder kind een mentor gekoppeld, echter kon niet worden aangetoond dat het mentorschap in de praktijk ook tot uitvoering was gebracht. Bij het tweede locatiebezoek is geconstateerd dat het mentorschap ook daadwerkelijk is geïmplementeerd; periodieke besprekingen met ouders zijn inmiddels uitgevoerd/ingepland. Eind van het jaar wordt het mentorschap geëvalueerd.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten 2x)
- Verklaringen omtrent het gedrag (personenregister d.d. 05-06-2018)
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten (steekproef april/mei 2018)
- Personeelsrooster (steekproef april/mei 2018)

Veiligheid en gezondheid

De jaarlijkse inschatting van risico's met behulp van een risico-inventarisatie vervalt, wel dient de houder ervoor te zorgen dat er een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid is. De houder moet er zorg voor dragen dat er in de praktijk naar zijn beleid wordt gehandeld. Het beleid dient te beschrijven wat de voornaamste risico's met grote gevolgen voor kinderen zijn en ook hoe de houder kinderen leert omgaan met kleinere risico's.

Het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, breder dan alleen het vierogenprincipe zoals voorheen, moet ook een plek in het beleid hebben. In het plan van aanpak omschrijft de houder wat de handelwijze is als bepaalde risico's zich toch voordoen. Beleidsvoering door de houder moet samen met beroepskrachten een continu proces zijn van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren. Ten slotte moet er tijdens de opvang een volwassene met een kinder-EHBO-diploma aanwezig zijn. De bedoeling van de wijzigingen in de regelgeving op dit onderdeel is dat er binnen kinderopvang een cultuur ontstaat van verantwoordelijkheid.

De toezichthouder onderzoekt of de houder een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft en hoe dit tot stand is gekomen. Uit het beleid en de praktijk moet blijken dat er sprake is van implementatie, evaluatie en actualisatie.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Swalmen wordt in ieder geval ingegaan op de wettelijk vereiste onderwerpen.

Echter is er een tekortkoming geconstateerd in de het onderdeel Plan van Aanpak:

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een plan van aanpak voor KDV Kiekeboe, waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn genomen ten einde de genoemde risico's in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Deze tekortkoming is reeds eerder geconstateerd bij andere locaties van Kinderopvang Swalmen.

De houder geeft in het gesprek met de toezichthouder aan dit per direct op te pakken. Het plan van aanpak zal ingevuld worden met de nieuwe digitale risicomonitor. Op dit onderdeel is echter geen mogelijkheid tot Overleg en Overreding geboden; deze eis is per 1-1-2018 ingegaan en er is sprake van recidive (andere locaties zelfde houder).

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

--

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De aanwezige beroepskrachten kunnen de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling benoemen en weten stapsgewijs aan te geven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan.

De meldcode is een terugkerend onderwerp tijdens de werkoverleggen. Het stappenplan is op locatie aanwezig.

Tijdens het locatiebezoek is de aanscherping van de meldcode besproken. De houder is geïnformeerd over het afwegingskader en de uitbreiding van het stappenplan. De periode van 1 juli tot 31 december 2018 kan worden gezien als implementatieperiode. Vanaf 1 januari 2019 zal daadwerkelijk worden toegezien of er wordt gewerkt met een afwegingskader in het stappenplan van de Meldcode.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten 2x)
- Observaties (d.d. 30-04-2018 en d.d. 05-06-2018)
- Protocol vierogenprincipe
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Veiligheidsverslag (Beleidplan Veiligheid en Gezondheid 2018)
- Gezondheidsverslag (Beleidplan Veiligheid en Gezondheid 2018)
- Meldcode kindermishandeling (stappenplan KDV Kiekeboe)

Accommodatie

De houder dient voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum een buitenruimte beschikbaar te hebben. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum gevestigd is.

Eisen aan ruimtes

KDV Kiekeboe beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (d.d. 30-04-2018 en d.d. 05-06-2018)

Ouderrecht

In dit onderdeel is gekeken of er een oudercommissie actief is.

Oudercommissie

Voor Stichting Kinderopvang Swalmen is er één oudercommissie. In de oudercommissie zijn ouders vertegenwoordigd vanuit alle geboden opvangvormen.

De oudercommissie vergadert ten minste 4 maal per jaar. Deze vergaderingen zijn openbaar en de agenda, datum, tijd en plaats worden via het prikbord bekend gemaakt. De notulen worden eveneens op het prikbord gehangen.

Minimaal een maal per jaar bespreekt de oudercommissie de algemene gang van zaken in de kinderopvang met het bestuur. Daarnaast probeert de oudercommissie optimaal geïnformeerd te zijn over wat er onder ouders leeft. Hiervoor is o.a. een 'contact bus' waarin ouders opmerkingen en ideeën kunnen ventileren. Het reglement en notulen kunnen op verzoek worden ingezien.

De oudercommissie wordt in de gelegenheid gesteld de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet, waaronder ook de wijzigingen inzake Wet IKK 2018.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)
De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen: - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding; - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen; - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
 - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Kiekeboe
Website	: http://www.kinderopvangswalmen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021586977
Aantal kindplaatsen	: 82
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Swalmen
Adres houder	: Gevaren 3
Postcode en plaats	: 6071BP Swalmen
Website	: www.kinderopvangswalmen.nl
KvK nummer	: 12066832
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Roermond
Adres	: Postbus 900
Postcode en plaats	: 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie	: 30-04-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 20-06-2018
Zienswijze houder	: 05-07-2018
Vaststelling inspectierapport	: 06-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 13-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum

KDV Kiekeboe

1. Registratie, wijzigingen en administratie

Gegevens register niet conform praktijk De locatie staat in het LRK nog geregistreerd als VVE-locatie. De houder heeft echter in juli 2017 een wijzigingsverzoek ingediend i.v.m verhuizing VVE-peutergroep naar de locatie aan de Meestersweg in Swalmen. KDV Kiekeboe is dus géén VVE-locatie meer; deze De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

Zienswijze;

Peuterspeelzaal (VVE) locatie Gevaren is verhuisd naar locatie Meesterweg.

Dit neemt niet weg dat KDV Kiekeboe geen VVE locatie meer is. De Kinderopvang is al sinds 2008 een VVE locatie.

Wij zijn dan ook van mening dat een administratieve wijziging door de Gemeente Roermond niet hoeft plaats te vinden.

2. Veiligheid en gezondheid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een plan van aanpak voor KDV Kiekeboe, waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn genomen ten einde de genoemde risico's in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Zienswijze;

Het actieplan van de huidige risico-inventarisatie wordt nog gehanteerd. Een nieuw plan van aanpak zal dan ook nog z.s.m. worden opgesteld.