

# Inspectierapport

Peuterspeelzaal Lambertusschool (PSZ)  
Meestersweg 5  
6071BN Swalmen

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	28-07-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	18
Gegevens toezicht .....	18
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de landelijke werkwijze 'Streng aan de poort'. Streng aan de Poort betekent dat de toezichthouder intensief onderzoekt en controleert en de gemeente streng is bij het nemen van een besluit. Het onderzoek voor registratie wordt een intensiever onderzoek waarin alle kwaliteitseisen worden meegenomen die in dit stadium te beoordelen zijn. De reden van deze recent ingevoerde werkwijze is dat de houder vanaf het moment van registratie in het LRKP direct kwalitatief voldoende, volwaardige en verantwoorde kinderopvang moet kunnen bieden.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal (psz) Lambertusschool is een locatie van organisatie Stichting Peuterspeelzalen Swalmen (onderdeel van Stichting Kinderopvang Swalmen). De Stichting exploiteert op het moment van inspectie twee peuterspeelzalen. Een peuterspeelzaal aan Gevaren 3 te Swalmen en een peuterspeelzaal aan Robijnstraat 6 te Swalmen. De organisatie wil deze locaties samenvoegen tot één locatie met twee groepen in de Lambertusschool aan de Meestersweg. Voor Peuterspeelzaal Lambertusschool is op 21-07-2017 een registratie aangevraagd voor één peuterspeelzaalgroep van 16 kindplaatsen. Lopende het onderzoek heeft de houder bij de gemeente Roermond aangegeven dat zij graag twee groepen wil exploiteren.

### **Inspectiegeschiedenis psz Rakkertjes Gevaren 3, Swalmen**

- 08-09-2015, onderzoek na registratie: geen tekortkomingen geconstateerd;
- 22-03-2016, jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen geconstateerd;
- 28-03-2017, jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Inspectiegeschiedenis psz Octopus Robijnstraat 6, Swalmen**

- 09-06-2015, regulier onderzoek: geen tekortkomingen geconstateerd;
- 08-03-2016, jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen geconstateerd;
- 21-03-2017, jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Ten tijde van het inspectiebezoek op 28-07-2017 wordt aan de volgende voorwaarden niet voldaan:

- Domein 2 Pedagogisch klimaat, item 2.1 pedagogisch beleid;
- Domein 2 Pedagogisch klimaat, item 2.3 voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college;
- Domein 3 Personeel en groepen, item 3.1, Verklaring omtrent het gedrag;
- Domein 4 Veiligheid en gezondheid, item 4.1 risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Voor een aantal van deze voorwaarden heeft de toezichthouder op 28-07-2017 met Overleg & Overreding de mogelijkheid tot herstel geboden. De houder heeft een hersteltermijn van 14 dagen gekregen. De hersteltermijn geldt voor de volgende voorwaarden:

- Domein 2 Pedagogisch klimaat, item 2.1 pedagogisch beleid;
- Domein 3 Personeel en groepen, item 3.1, Verklaring omtrent het gedrag;
- Domein 4 Veiligheid en gezondheid, item 4.1 risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 08-08-2017 ontvangt de toezichthouder nieuwe documenten van de houder. Hieruit blijkt dat het pedagogisch beleidsplan én de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid voldoen aan de wettelijke voorwaarden. Op 15-08-2017 ontvangt de toezichthouder een geldige VOG van een vrijwilliger, waarmee ook wordt voldaan aan het item Verklaring omtrent het gedrag.

Resumerend blijkt uit het onderzoek, dat de houder aan de volgende voorwaarde niet voldoet:

- Domein 2 Pedagogisch klimaat, item 2.3 voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college; Eén beroepskracht beschikt niet aantoonbaar over het vereiste taalniveau 3F.

*De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid en bouw- en woningtoezicht met betrekking tot het bouwbesluit afgeeft.*

### **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Op basis van het aantal beschikbare vierkante meters binnenspeelruimte kan de houder voor **30 kindplaatsen** in exploitatie, mits de houder zich committeert aan de volgende voorwaarde:

- Eén beroepskracht kan niet worden ingezet omdat zij niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F op de onderdelen mondelinge taalvaardigheid en lezen.

## Observaties en bevindingen

### **Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

In dit hoofdstuk wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. Onder de Wet Kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindcentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

#### **Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet**

Uit het aanvraagformulier, het interview met de bestuurder en uit documentatie blijkt dat het verblijf in de peuterspeelzaal uitsluitend bestemd is voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.

Daarnaast blijkt dat gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal verzorging en opvoeding wordt geboden en een bijdrage wordt geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. H. Geurts en mw. M. van den Hoogen, d.d. 28-07-2017)
- LRKP
- Aanvraagformulier exploitatie peuterspeelzaal.

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein is het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogisch beleid

Eerst worden de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogisch beleid

Ten tijde van het inspectiebezoek op 28-07-2017 voldoet het pedagogisch beleid niet aan actuele wet- en regelgeving. Hiervoor is beoordeeld het algemeen pedagogisch beleidsplan versie juni 2016 en het werkplan versie juni 2015. Onder andere de werkwijze, de maximale omvang van de peuterspeelzaalgroep en het vierogenprincipe zijn niet uitgewerkt conform de voorgenomen praktijk.

#### Overleg & overreding

De toezichthouder heeft de mogelijkheid tot herstel geboden. De houder kan uiterlijk vrijdag 11 augustus een nieuw pedagogisch beleidsplan aan de toezichthouder zenden waarna dit opnieuw beoordeeld zal worden.

Binnen de hersteltermijn, op dinsdag 08-08-2017, ontvangt de toezichthouder een herziene versie van het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan. Uit de beoordeling blijkt dat deze documenten nu voldoen aan actuele wet- en regelgeving.

#### Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

### Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Peuterspeelzaal Lambertusschool wil twee peuterspeelzaalgroepen van 15 kinderen gaan exploiteren. Gedurende de week is de peuterspeelzaal geopend op vijf ochtenden van 08.45 - 11.45 uur. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur.

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Puk en Ko. Dit is een landelijk erkende methode met een uitgewerkte visie voor de opvang, vorming en educatie van jonge kinderen.

De houder heeft een jaarlijks opleidingsplan opgesteld welk voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Alle zes beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben een getuigschrift van een VVE-training. Vijf van de zes beroepskrachten beheersen aantoonbaar taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Eén beroepskracht beschikt niet aantoonbaar over taalniveau 3F terwijl dit per 01-08-2017 wel verplicht is. De houder geeft aan dat de deze beroepskracht, welke niet aantoonbaar over taalniveau 3F beschikt, in september start met aanvullende scholing op dit onderwerp.

Of de verhouding tussen het aantal VVE-beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de groep ten minste één VVE-beroepskracht per acht kinderen bedraagt, zal worden getoetst bij het eerstvolgende inspectiebezoek. Dan zal ook worden beoordeeld of de groep niet groter is dan 16 kinderen. Aangezien de peuterspeelzaal nog niet in exploitatie is, kunnen deze voorwaarden nu nog niet worden beoordeeld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs niet zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G36 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017:  
De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. H. Geurts en mw. M. van den Hoogen, d.d. 28-07-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2016)
- Pedagogisch werkplan (versie juni 2015)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsprogramma 2017)
- Diploma's beroepskrachten
- Certificaten taalniveau 3F

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Passende beroepskwalificatie
- Vrijwilligersbeleid

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie heeft de houder een VOG rechtspersoon overhandigd welke op dat moment niet ouder is dan twee maanden. De VOG rechtspersoon voldoet aan de voorwaarden die wet- en regelgeving daarvoor stelt.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van zes beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten zijn de vaste beroepskrachten van peuterspeelzaal Lambertusschool. Uit de toetsing blijkt dat deze zes vaste beroepskrachten beschikken over geldige VOG's, afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

Tevens heeft de toezichthouder van een vrijwilliger de VOG beoordeeld. De VOG is afgegeven op de juiste functie-aspecten, namelijk 84 en 86. Echter, de VOG dateert van 28-02-2014 terwijl de VOG van een vrijwilliger niet ouder mag zijn dan twee jaar.

#### Overleg & Overreding

De toezichthouder heeft de mogelijkheid geboden om lopende het onderzoek een nieuwe VOG voor deze vrijwilliger aan te vragen. Uiterlijk 11-08-2017 dient een nieuwe VOG van deze vrijwilliger aangeleverd te zijn.

Op 08-08-2017 ontvangt de toezichthouder een kopie van een aanvraagformulier voor een nieuwe VOG van de vrijwilliger. Uit het aanvraagformulier blijkt dat de aanvraag op 04-04-2017 gedaan is. Dat is één week na het inspectiebezoek op 28-07-2017.

Op dinsdag 15-08-2017 ontvangt de toezichthouder alsnog een geldige VOG van de vrijwilliger.

#### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde voorwaarden voldaan.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van zes beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is opgenomen.

#### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Vrijwilligersbeleid**

Het hebben van een vrijwilligersbeleid is wettelijk verplicht wanneer naast een beroepskracht, een vrijwilliger wordt ingezet voor de beroepskracht-kind/vrijwilligerratio. Dat is bij peuterspeelzaal Lambertus niet het geval. De houder geeft aan dat op Peuterspeelzaal Lambertusschool altijd twee beroepskrachten worden ingezet voor de beroepskracht-kindratio. Dit staat ook in het pedagogisch



beleidsplan vermeld. Om die reden is in dit onderzoek niet beoordeeld of de houder een vrijwilligersbeleid heeft.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. H. Geurts en mw. M. van den Hoogen, d.d. 28-07-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (zes beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (zes beroepskrachten)
- VOG Rechtspersoon Stichting Kinderopvang Swalmen, afgegeven op 18-07-2017
- VOG vrijwilliger, afgegeven op 28-02-2014
- Aanvraagformulier VOG vrijwilliger, aangevraagd op 04-08-2017
- VOG vrijwilliger, afgegeven op 07-08-2017

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft op 11-07-2017 een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen en beschrijft de actuele situatie. Hiermee voldoet de risico-inventarisatie aan de wettelijke eisen. In het plan van aanpak is per risico een maatregel beschreven waardoor de samenhang tussen risico's en maatregelen duidelijk is.

De houder heeft op 11-07-2017 een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. De thema's verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden zijn in de risico-inventarisatie opgenomen. Elke ruimte is in de inventarisatie meegenomen, en de inventarisatie beschrijft de actuele situatie.

Ten tijde van de inspectie ontbreekt het plan van aanpak voor de veiligheidsrisico's. De houder geeft aan dat de laptop, waarop het plan van aanpak is opgeslagen, gecrasht is. De laptop is gemaakt, echter het document is niet meer op de laptop terug te vinden.

#### Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de mogelijkheid voor herstel geboden. De houder krijgt tot vrijdag 11-08-2017 de mogelijkheid om een plan van aanpak voor de veiligheidsrisico's naar de toezichthouder te zenden.

Binnen de daarvoor gestelde termijn, op 08-08-2017, ontvangt de toezichthouder een plan van aanpak voor de geïnventariseerde veiligheidsrisico's. Het plan van aanpak voldoet aan actuele wet- en regelgeving.

#### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang. De houder heeft de meldcode vertaald naar de lokale situatie.

#### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. H. Geurts en mw. M. van den Hoogen, d.d. 28-07-2017)
- Observaties (d.d. 28-07-2017)
- Sociale kaart (Kinderopvang Swalmen, behorend bij meldcode kindermishandeling)
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. 11-07-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. 11-07-2017)
- Actieplan veiligheid (13-07-2017, ontvangen op 08-08-2017)
- Actieplan gezondheid (d.d. 18-07-2017)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)

## Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Binnenruimte
- Buitenspeelruimte

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Binnenruimte**

Op het aanvraagformulier exploitatie peuterspeelzaal vraagt de houder een registratie voor 16 kindplaatsen aan. Tijdens het inspectiebezoek blijkt uit interview met de houder dat zij twee groepen met 16 kindplaatsen willen openen.

De toezichthouder heeft de oppervlakte van de twee groepsruimtes opgemeten:

Groep 1	52,8 m <sup>2</sup>
Groep 2	54,01 m <sup>2</sup>

Aangezien er ten minste 3,5 m<sup>2</sup> per kind aan oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar moet zijn, komt de toezichthouder tot de conclusie dat er onvoldoende vierkante meters beschikbaar zijn voor de opvang van 32 kinderen (16 kinderen per groepsruimte).

Wel zijn er voldoende vierkante meters beschikbaar voor de opvang van 30 kinderen (15 kinderen per groepsruimte).

Concluderend zijn er voldoende vierkante meters groepsruimte beschikbaar voor een registratie van 30 kindplaatsen.

### **Buitenspeelruimte**

Er is ca. 135 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar (exacte oppervlakte niet bekend). Dit is ruim voldoende voor het aangevraagde aantal van 30 kindplaatsen. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en is direct toegankelijk voor kinderen. Ten tijde van de inspectie is de buitenspeelruimte ingericht met volledige bestrating en twee bomen. Daarnaast geeft de houder aan dat fietsjes, skelters en ballen gebruikt zullen worden om buiten te spelen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. H. Geurts en mw. M. van den Hoogen, d.d. 28-07-2017)
- Observaties (d.d. 28-07-2017)
- Plattegrond
- Eigen meting toezichthouder van binnenruimte.

## Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Klachten en geschillen

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Informatie

De houder informeert ouders via de website, een intakegesprek en via foldermateriaal. Ouders worden in ieder geval over de volgende zaken geïnformeerd:

- Het pedagogisch beleid
- Het aantal beroepskrachten op een groep
- De opleidingseisen van beroepskrachten
- Inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn
- Het beleid over veiligheid en gezondheid en het uitvoeren van een risico-inventarisatie
- Het beleid over het gebruik van de voertaal
- Inspectierapporten van de GGD (beschikbaar op website houder)
- De klachtenregeling
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

Hiermee voldoet de houder aan de actuele wet- en regelgeving.

### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:  
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze klachtenregeling voldoet aan de inhoudelijke eisen.

Daarnaast is de houder is per 11-02-2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- a) geschillen tussen houder en ouder over:  
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. H. Geurts en mw. M. van den Hoogen, d.d. 28-07-2017)
- Website ([www.kinderopvangswalmen.nl](http://www.kinderopvangswalmen.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2016)
- Pedagogisch werkplan (versie juni 2015)
- Klachtenregeling (Kinderopvang Swalmen, zonder versiedatum. Gedownload van website d.d. 31-07-2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving</b>
<b>Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet</b>
Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 2.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs. (art 2.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De peuterspeelzaal beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep dan wel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan de peuterspeelzaalgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is op de locatie. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college</b></p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een peuterspeelzaal waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. Bij meer dan acht aanwezige kinderen geldt voor maximaal 1 beroepskracht voorschoolse educatie de uitzonderingsregel voor een beroepskracht die is geboren vóór 1955, op 1 januari 2010 tenminste 15 jaar als beroepskracht bedoeld in artikel 2.1 van de Wet werkzaam was en de scholing voorschoolse educatie, bedoeld in artikel 5 van het besluit, heeft gevolgd. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. <b>OF</b> De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G36 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017: De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 2.6 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.  
(art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.  
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.  
(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een peuterspeelzaal, waaronder de buitenspeelruimte.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 2.9a lid 1, 2, 3, en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Accommodatie en inrichting

#### Binnenruimte

Er is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De binnenruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

#### Buitenspeelruimte

Er is ten minste 3 m<sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de peuterspeelzaal.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.  
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 2.11 lid 1 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 4c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 2.11 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 2.13a lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 2.13b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 2.13a lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 2.13a lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een peuterspeelzaal is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 2.13b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Lambertusschool  
Website : <http://www.kinderopvangswalmen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Swalmen  
Adres houder : Gevaren 3  
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen  
KvK nummer : 41066272  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Leneman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond  
Adres : Postbus 900  
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

### Planning

Datum inspectie : 28-07-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 18-08-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 12-09-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.