

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Octopus (KDV)
Robijnstraat 6
6071VK Swalmen
Registratienummer 678060745

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	09-01-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met tekortkomingen uit vorige inspecties.

De getoetste inspectie-items zijn te lezen achterin dit rapport.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (verder te noemen als kdv) Octopus is een van de locaties van Stichting Kinderopvang Swalmen. Kdv Octopus is gesitueerd in basisschool de Octopus en naast een kdv is er ook een buitenschoolse opvang (verder te noemen als bso) in pandig van dezelfde houder.

Het kdv heeft twee stamgroepen de Guppies (van 0 tot 2 jaar en 10 maanden) en de Spetters (van 2 jaar en 10 maanden tot 4 jaar).

Inspectiegeschiedenis:

Inspectie 17-12-2014:

Tijdens dit uitgevoerde onderzoek is naar voren gekomen dat alle getoetste items voldoen.

Inspectie 9-6-2015:

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken bleek, dat men het pedagogisch beleid kende en op een juiste wijze in de praktijk wist te brengen. Naar aanleiding van het onderzoek was tevens geconstateerd dat er op vrijwel alle getoetste inspectie-items voldaan werd aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Omdat de risico-inventarisatie gezondheid niet compleet was uitgevoerd, is er op dat punt Overleg en Overreding toegepast.

Deze overtreding was nog voor het opstellen van het betreffende conceptrapport komen te vervallen.

Naar aanleiding van het onderzoek kon geconcludeerd worden dat de voorwaarde betreffende de beroepskracht-kindratio niet voldeed.

De gemeente Roermond stuurt op 14-8-2015 een aanwijzing naar de houder om maatregelen te nemen ten aanzien van de betreffende voorwaarde die niet voldeed.

Inspectie 24-5-2016:

Bij die inspectie bleek dat de beroepskracht-kindratio in orde was.

Een voorwaarde voldeed niet, namelijk de informatievoorziening ten aanzien van de inhoud van de klachtenregeling.

Alle overig getoetste voorwaarden voldeden.

Voortgang:

Bij de huidige inspectie blijkt dat de voorwaarden die bij de laatste inspectie niet voldeden, nu wel voldoen.

Uit de beoordeling van de andere getoetste voorwaarden blijkt, dat aan de voorwaarde betreffende de verklaringen omtrent gedrag niet wordt voldaan en ook niet aan een voorwaarde betreffende de voorschoolse educatie.

De locatieverantwoordelijke en de pedagogisch medewerksters en stagiaires stellen zich coöperatief op en geven alle informatie die relevant is voor dit onderzoek.

Meer informatie is te lezen verderop in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.
Handhaving ten aanzien van voorwaarden 1.3,6 en 2.1,4.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein Pedagogisch klimaat. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Bij de pedagogische praktijk worden per aspect praktijkobservaties beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf de Octopus de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande beschrijvingen en voorbeelden dienen ter illustratie van de conclusies per basisdoel.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de ochtend in beide groepen tijdens het vrije spel, het voorlezen van verhaaltjes, het knutselen en het eten aan tafel.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang; als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Bijvoorbeeld: een baby die op de grond kruipt heeft even verdriet en huilt. Een van de beroepskrachten pakt het kind op, troost het en neemt het mee naar het groepje kinderen waar zij op de grond samen een boekje mee leest. Het kind voelt zich getroost en zit rustig bij de beroepskracht op schoot, luistert en kijkt tevreden om zich heen.

Een baby die uit bed gehaald wordt is nog wat slaperig. De beroepskracht knuffelt het kind en praat zachtjes tegen haar. Op deze manier kan het kind rustig wennen aan de kinderen om haar heen.

In de peutergroep wordt door middel van pictogrammen het dagprogramma aangegeven: onder andere ontvangst, spelen, eten en boekjes lezen. De kinderen zijn gevoelig voor deze structuur; ze attenderen de beroepskracht op het feit dat de wijzer nog niet bij de juiste activiteit staat. De kinderen vinden het fijn structuur te hebben.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen:

Bij beide groepen werken drie vaste beroepskrachten. Bij elk dagdeel is een van de drie beroepskrachten aanwezig zodat de kinderen altijd een vertrouwd iemand bij zich hebben.

In de peutergroep klemmen twee kinderen zich vast om het been van de beroepskracht en zeggen: "Wij zijn politie en jij mag niet meer weg." Het is duidelijk dat de kinderen zich vertrouwd voelen met de beroepskracht.

Een kind dat niet goed zijn eigen boterham kan smeren zegt een beetje verdrietig: "Ik kan het niet." De beroepskracht zegt: "Dat is niet erg, ik help je wel. Je hebt het wel heel goed geprobeerd." Het kind kijkt weer opgewekt.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting:

Het grootste gedeelte van de ochtend bestaat bij de peutergroep uit gerichte activiteiten, zoals het samen buiten spelen, samen boekjes lezen of het verven van verkeersborden. Daarnaast is er ook vrij spel.

Tijdens het voorlezen van een boekje worden ook vragen gesteld aan de kinderen over het verhaal. Daarnaast mogen de kinderen ook vertellen wat ze kwijt willen over het verhaal.

Op alle groepen is voldoende spelmateriaal aanwezig voor het stimuleren van verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. Ze mogen het meeste materiaal zelf pakken.

Er zijn diverse activiteitenhoeken in beide groepen; er is onder andere een keukentje, een speelmat, een bouwmat met een garage en auto's.

Als de kinderen in de peutergroep aan tafel zitten voor de lunch mogen ze zelf de boterhammen smeren. Sommige kinderen kunnen dat al zelfstandig en anderen hebben hulp nodig (die ze dan ook krijgen). Iedere kind doet het op zijn of haar eigen manier.

De ontwikkeling van de kinderen wordt door het 'ontwikkel-volgmodel'; een methode die door observatie laat zien hoe het kind zich op diverse vlakken ontwikkelt.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep:

De peuters eten samen een boterham aan tafel. Als ze de boterhammen hebben gesmeerd wachten ze totdat iedereen klaar is. Dan zingen ze samen een liedje, waarna men elkaar smakelijk eten toewenst. Dan wordt er gezamenlijk gegeten.

Bij het voorlezen van het boekje in de peutergroep gaat een kind op het puntje van de bank zitten. De beroepskracht vraagt het kind naar achteren te gaan zitten zodat het kind dat naast hem zit ook naar het boekje kan kijken. Het kind doet het en vervolgens kunnen ze weer gezamenlijk naar het boek kijken en naar de beroepskracht luisteren.

In de babygroep liggen twee baby's op een mat. Ze kijken naar elkaar.

Naast de mat zit een beroepskracht op de grond samen met 3 kinderen. Ze leest de kinderen een verhaaltje voor. Een baby die verdrietig is wordt er bij gepakt en maakt dan ook deel uit van de groep.

Na het hapje en voor het verschonen stalt een beroepskracht op de ronde lage tafel een heel aantal plastic dieren uit. De kinderen gaan samen om de tafel staan en spelen met de dieren. Een kind heeft in eerste instantie niet zo veel zin om mee te doen. Het kind wordt niet gedwongen. Even later loopt het kind toch naar de tafel en speelt ook mee.

Overdracht van normen en waarden:

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen:

Beroepskrachten gaan op een respectvolle manier met kinderen om en zijn zich bewust van hun voorbeeldrol. Beroepskrachten doen dit door op ooghoogte met kinderen te praten, aan te sluiten op hun ontwikkelingsniveau en de geldende fatsoensnormen te hanteren.

Bij het smeren van het brood wil een kind gelijk zoet beleg. De beroepskracht geeft aan dat de afspraak is, dat eerst een boterham met vlees of kaas gegeten moet worden. Het kind knikt en kiest uit vlees of kaas.

Tijdens de observatie doet zich geen situatie voor waarbij de beroepskracht de kinderen moet aanspreken op hun omgang met elkaar. De kinderen spelen met elkaar en hebben plezier.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen kan geconstateerd worden dat de pedagogische praktijk bij kinderdagverblijf Octopus voldoet.

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies van het pedagogisch beleidsplan.

Voorschoolse educatie

Ten tijde van de inspectie worden er geen kinderen opgevangen met een indicatie voorschoolse educatie (ook op andere dagdelen is dat niet het geval).

Hierdoor kan niet beoordeeld worden of er per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten wordt besteed in het kader van voorschoolse educatie.

Men werkt met het voorschoolse programma 'Puk en Ko'.

Tijdens de observatie is wel duidelijk dat er door de dag heen vele activiteiten in de groepen worden uitgevoerd die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Momenteel wordt in beide groepen gewerkt vanuit het thema 'Verkeer'. Het gehele thema is uitgeschreven in een werkplan waarin duidelijk beschreven staat op welke momenten en hoe men werkt aan de ontwikkelingsgebieden taal, spelontwikkeling, motoriek, zintuiglijk, rekenen en sociaal-emotioneel.

In de peutergroep is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep ten minste één beroepskracht per acht kinderen.

Er zijn nooit meer dan 16 kinderen in de groep aanwezig.

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie om te kunnen werken in de kinderopvang.

Van de beroepskrachten uit de peutergroep zijn de certificaten voorschoolse opvang beoordeeld en deze voldoen.

Voor 2017 is geen opleidingsplan voorschoolse educatie opgesteld. In een mail geeft de houder het volgende aan: 'Het scholingsprogramma voor 2017 is op dit moment nog niet vastgesteld'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

<p>De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
--

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. v.d. Hoogen d.d. 9-1-2017)
- Interview (pedagogisch medewerkers d.d. 9-1-2017)

- Observaties (d.d. 9-1-2017)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2016)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens dit onderzoek zijn van zes beroepskrachten, twee stagiaires, een vrijwilligster en een technisch persoon de Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG's) beoordeeld. Uit de toetsing blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een binnen de kinderopvang geldig VOG afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

De stagiaires beschikken beiden over een VOG dat niet ouder is dan twee jaar.

De vrijwilligster en de persoon die technische uitvoeringen in en rond het pand uitvoert hebben ten tijde van de inspectie beiden een verklaring die ouder is dan 2 jaar (zij vallen niet onder de continue screening en horen om de twee jaar een nieuwe verklaring aan te vragen). Deze VOG's voldoen niet.

De toezichthouder past overleg en overreding toe en biedt de houder de mogelijkheid om voor deze twee personen een nieuw VOG aan te vragen.

Op 23-1-2017 ontvangt de toezichthouder de nieuwe verklaringen; de VOG van de vrijwilligster voldoet maar de VOG van de persoon die de technische uitvoeringen doet voldoet niet. De reden is dat de verklaring is afgegeven op functieaspect 41. Dit hoort in ieder geval functieaspect 84 te zijn. Er wordt daarom geconcludeerd dat deze persoon niet over een geldig VOG beschikt.

Dezelfde overtreding bij dezelfde persoon is bij een andere locatie van de houder, kdV Kiekeboe, ook reeds in 2014 geconstateerd. De houder is toen ook geattendeerd op het feit dat de VOG niet voldeed omdat het juiste functieaspect ontbrak.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van zes beroepskrachten zijn beoordeeld.

Het blijkt dat ze allen beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie:

Er wordt hierdoor aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf Octopus is sprake van twee stamgroepen; de Guppies voor kinderen van 0 tot ongeveer 2 jaar en 10 maanden en de Spetters voor kinderen van ongeveer 2 jaar en 10 maanden tot 4 jaar. In elke groep kunnen maximaal 16 kinderen geplaatst worden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden binnen dit item.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens dit onderzoek is de beroepskracht-kindratio getoetst op 9-1-2017 in de ochtend en in de middag op zowel de groep Guppies als ook op de groep Spetters.

Na het bestuderen van roosters en presentielijsten van bovenstaande dagdelen en groepen kan gesteld worden dat, conform de kindaantallen, er steeds voldoende personeel wordt ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden binnen dit item.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. v.d. Hoogen d.d. 9-1-2017)
- Interview (pedagogisch medewerkers d.d. 9-1-2017)
- Observaties (d.d. 9-1-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (van 9-1-2017)
- Personeelsrooster (van 9-1-2017)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel.

Binnen dit domein, zijn bij deze inspectie, de volgende onderdelen getoetst:

- Meldcode kindermishandeling
- Vierogenprincipe

Meldcode kindermishandeling

Uit interview met twee beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de globale inhoud van de meldcode kindermishandeling, dat zij diverse signalen kunnen benoemen die kunnen duiden op een vermoeden van kindermishandeling en dat zij weten welke stappen ze dienen te nemen bij een vermoeden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde binnen dit item.

Vierogenprincipe

Ten tijde van het inspectiebezoek kan geconstateerd worden dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding, bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

De houder neemt bijvoorbeeld de volgende maatregelen:

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw (basisschool) aanwezig;
- De locatieverantwoordelijke geeft aan dat tijdens het openen en het sluiten er altijd twee beroepskrachten aanwezig zijn (een van het kdv en een van de bso);
- Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook ouders aanwezig;
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimte binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er toezicht op elkaar handelen;
- Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie; groepen grenzen aan elkaar en zijn 'open'. Er zijn veel ramen, men kijkt en loopt gemakkelijk bij elkaar binnen

Er zijn waar mogelijk open toilet/verschoonruimtes en/of tijdens verschoonen en toiletbezoek blijven deuren openstaan.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. v.d. Hoogen d.d. 9-1-2017)
- Interview (pedagogisch medewerkers d.d. 9-1-2017)
- Observaties (d.d. 9-1-2017)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2016)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel.

Binnen dit domein, zijn bij deze inspectie, de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Klachten en geschillen

Informatie

Bij de inspectie van 24-5-2016 bleek dat de inhoud van de klachtenprocedure niet vermeld stond op de website van Kinderopvang Swalmen.

In de zienswijze gaf de houder aan dit alsnog op de website te plaatsen.

Bij deze inspectie blijkt dat de inhoud van de klachtenregeling inderdaad op de website is geplaatst.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde binnen dit item.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten.

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet inhoudelijk.

De houder van kdv Octopus is sinds 11-2-2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden binnen dit item.

Gebruikte bronnen:

- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Octopus
Website : <http://www.kinderopvangswalmen.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Swalmen
Adres houder : Gevaren 3
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen
Website : www.kinderopvangswalmen.nl
KvK nummer : 12066832
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : F. van Bladel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 09-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-01-2017
Zienswijze houder : 02-02-2017
Vaststelling inspectierapport : 06-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 13-02-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum

KDV de Octopus

1. Pedagogisch klimaat

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

Conclusie;

Voor 2017 is geen opleidingsplan voorschoolse educatie opgesteld. In een mail geeft de houder het

volgende aan: 'Het scholingsprogramma voor 2017 is op dit moment nog niet vastgesteld'.

Hiermee wordt niet aan de voorwaarde voldaan.

Zienswijze;

Het scholingsplan voor 2017 is in het Coördinatoren overleg op 9 januari 2017 pas vastgesteld.

Het scholingsplan zal dan ook met deze zienswijze aan de toezichthouder verzonden worden.

2. Personeel en groepen

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Conclusie;

Dezelfde overtreding bij dezelfde persoon is bij een andere locatie van de houder, kdv Kiekeboe, ook reeds in 2014 geconstateerd. De houder is toen ook geattendeerd op het feit dat de VOG niet voldeed omdat het juiste functieaspect ontbrak.

Hiermee wordt niet aan alle voorwaarden voldaan.

Zienswijze;

De overtreding van 2014 is destijds per direct opgepakt. De vrijwilliger heeft een nieuw VOG aangevraagd waarbij functieaspecten 84,86 wel zijn opgenomen.

Helaas was ten tijden van de inspectie 9-1-2017 het VOG van de vrijwilliger verlopen. Vrijwilliger heeft een nieuw VOG aangereikt (16 jan.2017) maar per abuis zijn de functieaspecten niet aangevinkt waarna de vrijwilliger is gevraagd een VOG opnieuw aan te vragen.