



VRAGEN OF KLACHTEN

over de
opvang van
uw kind?

klachtenloket
KINDEROPVANG



www.klachtenloket-kinderopvang.nl



De medewerkers van de kinderopvangorganisatie doen hun uiterste best om goed voor uw kind te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en vragen heeft over wat u eraan kunt doen.

Het Klachtenloket Kinderopvang is het landelijk informatiepunt waar u terecht kunt voor onafhankelijke en deskundige informatie en advies over het

kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzaal.

De medewerkers van het Klachtenloket kunnen uw vragen beantwoorden en u adviseren over welke stappen u het best kunt zetten. Het Klachtenloket Kinderopvang kan ook telefonisch bemiddelen tussen de ouder en de opvangorganisatie of in bijzondere gevallen mediation regelen.

voor meer informatie:

Bel: 0900-1877

maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

info@klachtenloket-kinderopvang.nl

klachtenloket
KINDEROPVANG



**LANDELIJK LOKET KLACHTEN EN GESCHILLEN
VOOR KINDEROPVANG EN PEUTERSPEELZALEN**