



## **Jaarverslag 2017**

### **SAMENWERKEN AAN VOORUITGANG**

Dit jaarverslag is samengesteld door Huurders Vereniging Oosterhout om inzicht te geven in de activiteiten 2017

|   |          |
|---|----------|
| <b>Inhoud</b>                                       | <b>2</b> |
| <b>Bestuursfuncties</b>                             | <b>3</b> |
| <b>Samenwerking met andere huurdersverenigingen</b> | <b>3</b> |
| <b>Kennis en ondersteuning</b>                      | <b>4</b> |
| <b>Prestatieafspraken</b>                           | <b>4</b> |
| <b>Raad van Toezicht</b>                            | <b>4</b> |
| <b>Raadplegen achterban en PR</b>                   | <b>4</b> |
| <b>Realisatie in 2017</b>                           | <b>5</b> |
| <b>Conclusie</b>                                    | <b>5</b> |

## Bestuursfuncties

Het huidige bestuur is als volgt:

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| Voorzitter:                    | Peter van Kemenade         |
| Vicevoorzitter/Penningmeester: | Ben Egging                 |
| Secretaris:                    | Marja Coolen               |
| Bestuurslid PR/Denktank:       | Louky Hulsker              |
| Bestuurslid Denktank:          | Leo Arnold                 |
| Bestuurslid Adviseur:          | Rinus Lucas                |
| Bestuurslid Adviseur:          | Harm Nieveen               |
| Financiële administratie:      | Salvum Financiële diensten |

In 2017 zijn de leden Rinus Lucas, Harm Nieveen en Leo Arnold terug getreden.

Dhr. Lucas en Dhr. Nieveen zijn terug getreden vanwege hun hoge leeftijd.

Dhr. Arnold is teruggetreden vanwege een verschil van mening over de werkwijze binnen de vereniging.

Toegevoegd aan het bestuur is de heer H. Rouwenhorst. Hij vertegenwoordigt vanuit HVO de belangen van de huurders in Geertruidenberg/Raamsdonksveer.

## Samenwerking met andere huurdersverenigingen

In 2017 is HVO binnen CIZO steeds nauwer gaan samenwerken met de overige huurdersverenigingen van Thuisvester.

Inmiddels is een van de huurdersverenigingen opgeheven. Dit is gebeurd onder begeleiding van huurders advies bureau "De Nieuwe Wind". Dit gebeurde in samenwerking met de CIZO leden. In afwachting van een nieuw te vormen huurdersvereniging, heeft HVO de taak overgenomen om de belangen van de huurders te vertegenwoordigen. De contact persoon vanuit HVO is de heer H. Rouwenhorst.

Door de betere samenwerking tussen de huurdersverenigingen hebben we afgelopen jaar veel bereikt voor de huurders. Enkele voorbeelden:

Geen huurverhoging bij energetische maatregelen.

Geen huurverhogingen bij renovatie.

Huuraanpassing inflatie volgend tot een inkomen van 41.056 euro.

## Kennis en ondersteuning

In 2017 heeft HVO kennis vergaard door het lezen en bestuderen van diverse publicaties en documenten van de Woonbond, Aedes, gemeente, Thuisvester, De Nieuwe Wind, Fraey en de Rijksoverheid.

## Prestatieafspraken

Dankzij de inzet van de drie betrokken partijen, is het tijdpad waarbinnen de prestatieafspraken gemaakt moeten worden, gehaald.

De betrokkenheid van HVO is toegenomen. Dit heeft te maken met het beter gedocumenteerd zijn. HVO neemt deel in de prestatieafspraken in Oosterhout en in Geertruidenberg. Dat laatste is tijdelijk totdat er in Geertruidenberg/Raamsdonksveer een nieuwe huurdersorganisatie de taak over gaat nemen.

Binnen CIZO worden de prestatieafspraken en het proces om tot die afspraken te komen per gemeente besproken en geëvalueerd. Door het delen van de kennis en ervaringen, komen we tot de beste resultaten.

## Raad van Toezicht

Er is een beter contact ontstaan met de RvT in 2017. Dit is mede door toedoen van de twee raadsleden die de huurders vertegenwoordigen binnen de raad. HVO voelt zich hierdoor beter gehoord.

## Raadplegen achterban en PR

Eén van de speerpunten uit het jaarplan 2017 was het raadplegen van de achterban. De manier waarop HVO probeert de achterban te raadplegen, is wederom niet effectief gebleken. De overige huurdersverenigingen binnen CIZO kampen met hetzelfde probleem. Binnen CIZO is hier uitgebreid over gesproken en dit heeft geresulteerd in de afspraak dat één van de huurdersverenigingen een nieuwe manier van raadplegen van de achterban gaat uitproberen.

## **Realisatie in 2017**

HVO is zeer betrokken geweest bij de renovatie in Slotjes Midden. HVO heeft deelgenomen aan de diverse klankbordgroepen en heeft vele vragen van huurders kunnen beantwoorden. Daarnaast is HVO nauw betrokken bij de selectie van aannemers die de opdracht trachten te verwerven voor de bouw van deelplan 4, 5, 6, en 7.

Ook is HVO betrokken bij de diverse projecten voor energetische maatregelen.

HVO heeft haar betrokkenheid laten zien door aanwezig te zijn bij eerste steenleggingen en bij opgeleverde nieuwbouw en NOM woningen.

## **Conclusie**

Door de intensievere en nauwere samenwerking met de andere huurdersverenigingen, Thuisvester en de betere toegankelijkheid tot de Raad van Toezicht is het onderlinge vertrouwen groeiende en heeft HVO het gevoel dat er meer bereikt kan worden voor de huurders.