

### TOEPASSING

Tenzij anders is overeengekomen, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing op al onze offertes, transportopdrachten en overige overeenkomsten.

### BETALINGSWIJZE

Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Facturatie inclusief ingevulde CMR. Onder voorbehoud van creditcheck.

### AANMELDINGSPROCEDURE

Het aanmelden dient digitaal te geschieden. Te laat aanmelden komt ten rekening en risico van desbetreffende opdrachtgever. Opdrachten dienen uiterlijk om 14.00 uur op de dag voor afhaling te zijn aangemeld.

### WEIGERINGEN

Bij het weigeren van een zending, hanteren wij kosten voor de opdrachtgever. De kosten voor een eventuele nieuwe levering worden berekend aan de hand van het geldende tarief. Geplande c.q. geboekte laadruimte wordt altijd afgerekend. Dit betekent dat indien minder ruimte geladen wordt dan initieel opgegeven en gereserveerd is, steeds de gereserveerde ruimte berekend wordt. Annuleringen van een door Merpo uit te voeren opdracht dienen minstens 24 uur op voorhand te gebeuren. Indien ladingen later worden geannuleerd, behoudt Merpo zich het recht voor om 70 % van de vrachtkosten in rekening te brengen. Bij annulering op het moment dat de wagen zich reeds op de laadplaats bevindt, is dit 100 %.

### MANIER VAN VERPAKKEN

De goederen die worden aangeboden door de opdrachtgever dienen op een stevige en veilige wijze verpakt te zijn en voorzien van duidelijke informatie op desbetreffende colli/pallet. Deze informatie dient erop te staan:

- Soort product
- Volledige afzender en ontvangersadres
- Eventuele aantallen of tekens die van belang zijn

De desbetreffende goederen dienen door zowel door verzender als ontvanger gelost en geladen kunnen worden. In onze tarieven zijn geen extra services opgenomen zoals laad/losklep of eventuele heftruck etc. De opdrachtgever vrijwaart Merpo voor alle mogelijke (gevolg-) schade die ten gevolge van een ondeugdelijke verpakking ontstaat.

### LAAD- en LOSTIJDEN

Deze laad en lostijden staan normaal gesproken vast. Wij hanteren een laad en lostijd van 1 uur bij deelladingen en 2 uur voor een compleet lading. Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 45,- per uur of gedeelte daarvan. Dit is afhankelijk van de gemaakte afspraak voor de laad en/of lostijd. Onze tarieven zijn gebaseerd op een laad en lostijd tussen 08:00 en 17:00 van maandag t/m vrijdag. Buiten deze tijden en dagen gaan de tarieven op aanvraag.

## VOLUMES

Wij hanteren de volgende gewicht en afmetingsklasse:

1 Laadmeter a 1700 kg	1 m3 a 332 kg
1 Europallet a 690 kg	1 Blokpallet 850 kg
Max gewicht per colli bij groupage: 1200 kg	Maximale afmeting bij groupage: 2,4 m breed, 2,2 m hoog, 2,3 m lang

## DOUANEFORMALITEITEN

Alle douane gerelateerde werkzaamheden staan los van het opmaken van documenten, inklaringen, etc.

## TARIEVEN

Het is u niet toegestaan op enigerlei wijze een direct samenwerkingsverband aan te gaan met een door ons ingeschakelde vervoerder op straffe van schadeplichtigheid.

Tarieven zijn inclusief tol, tenzij in de offerte anders staat vermeld.

Offertes zijn in Euro (€) en geldig tot 14 dagen na afgifte, mits in offertebevestiging anders vermeld en binden Merpo slechts wanneer de geplaatste order door Merpo schriftelijk wordt bevestigd.

## PALLETRUIJL

Wij hanteren alleen een palletruil wanneer dit schriftelijk vast staat dat er een ruiling plaats moet vinden. Indien dit niet medegedeeld wordt vooraf, worden de kosten achteraf alsnog in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn afhankelijk en bedragen minimaal 5% van het vrachtbedrag en minimaal €25,00 ex BTW.

## LOOPTIJDEN

Beperkte, redelijke vertragingen geven geen recht op schadevergoeding:

Rijverboden	Extreme weersomstandigheden
Douane en andere controles	Andere oorzaken buiten eigen beheer.

## KOSTEN VOOR ANNULERING

Het complete vrachttarief (100%) bij het annuleren op de dag van belading, of wanneer er geen, of niet de complete aantallen aan goederen aanwezig zijn op de afgesproken tijd en plaats. Bij het annuleren één dag voor de belading na 13:00 hanteren wij 75% van het vrachttarief.

## VERZEKERING

Bij vrachten die hoge waardes bevatten, kunnen wij een aanvullende verzekering hanteren. Deze zullen wij in overleg tegemoet komen. Alle tarieven zijn exclusief verzekering, tenzij dit vooraf schriftelijk is vastgelegd. De opdrachtgever dient de te transporteren goederen te verzekeren. Goederen zijn tijdens transport verzekerd volgens CMR condities (maximale aansprakelijkheid vervoerder is SDR 8,33 per kilo). Nationaal hanteren wij de AVC condities. Voor eventuele gevolgschade zijn wij niet aansprakelijk. Indien gewenst kunnen wij tegen een vergoeding voor u een aanvullende transportverzekering afsluiten.

### **AANSPRAKELIJKHEID VOOR KOSTEN**

De kosten worden in rekening gebracht bij de desbetreffende partij die daarvoor volgens de gemaakte afspraken in aanmerking komen. De opdrachtgever stellen wij ten alle tijden aansprakelijk voor eventuele kosten waar wij geen invloed op hebben.

### **LAADKLEPTOESLAG**

Indien zendingen doormiddel van een laadklep afgeleverd moet worden, dient de opdrachtgever dit steeds bij iedere opdracht te vermelden.

### **DIESELTOESLAG**

Tarieven zijn gebaseerd op kostenniveaus en brandstofprijzen. Een gemiddelde stijging, betreffende 1 euro cent per liter, geeft een verhoging van het tarief met 0,3%. Berekening van de gemiddelde dieselprijs vindt maandelijks plaats. Als minimum gelden de afgesproken tarieven.

### **GEHEIMHOUDING**

Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de door ons geofferde prijzen en gemaakte afspraken.

### **GESCHILLEN / TOEPASSELIJK RECHT**

Op de rechtsverhouding tussen Merpo en haar opdrachtgever en/of contractpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Roermond.

### **BEREIKBAARHEID**

De door de opdrachtgever opgegeven laad- en losadressen dienen met een internationale vrachtwagen bereikbaar te zijn. Indien dit niet mogelijk is, dient dit uitdrukkelijk op de opdracht te worden vermeld en kunnen extra (aflever-) kosten van toepassing zijn.